



FIFGROUP

member of ASTRA

Semangat Berkolaborasi Membangun Negeri



FIFGROUP



Community Involvement & Development (CID) Book 2022

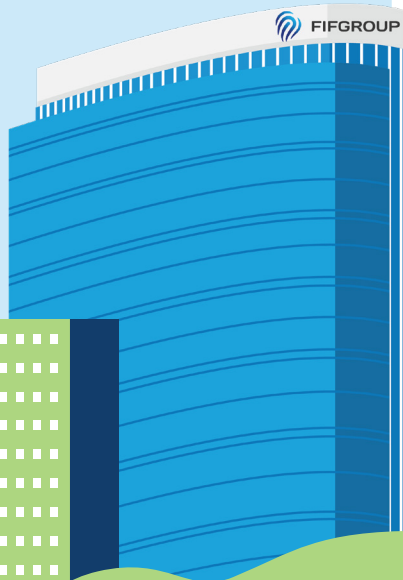


Tema | Theme

Semangat Berkolaborasi Membangun Negeri Spirit of Collaboration to Build the Nation

FIFGROUP hadir untuk memberikan peran dalam membangun masyarakat yang siap menghadapi perubahan masa depan. Dinamika yang tinggi dengan berbagai ketidakpastian membutuhkan masyarakat yang sehat, kuat, berkarakter, dan tanggap. Perubahan ini meliputi banyak sisi kehidupan, baik alam, maupun sosial. Untuk itu, FIFGROUP berupaya mendukung terwujudnya lingkungan yang lestari, adil secara sosial, dan inklusif secara ekonomi. Kami akan membangun Negeri dengan berkolaborasi untuk mewujudkan masyarakat yang lebih sejahtera dan berbudaya.

FIFGROUP is present to play a role in building a community that is ready to face future changes. Highly dynamic changes with various uncertainties require a healthy and strong community who has character and is responsive. The changes cover many aspects of life, both natural and social. Therefore, FIFGROUP is making the best effort to support the realization of a sustainable, socially just and economically inclusive environment. We will build the country through collaboration to achieve a more prosperous and cultured community.



Daftar Isi | Table of Content

04	Kata Pengantar Foreword
07	Prestasi dan Penghargaan CID FIFGROUP FIFGROUP CID Achievements and Awards
08	Tentang FIFGROUP About FIFGROUP
11	Kebijakan dan Landasan CID FIFGROUP FIFGROUP CID Policy and Platform
16	Ikhtisar Kinerja CID CID Performance Highlights
18	Pembiayaan Program CID CID Program Financing
19	Mekanisme Pengelolaan Keluhan Grievance Mechanism
20	FIFGROUP Sehat (Menjaga Kesehatan, Memperbaiki Kualitas Kehidupan) Healthy FIFGROUP (Maintaining Health, Improving Quality of Life)
30	FIFGROUP Pintar (Mencerdaskan Generasi Masa Depan) Smart FIFGROUP (Educating Future Generations)
36	FIFGROUP Sejahtera (Memberdayakan Masyarakat Menuju Perubahan) Prosperous FIFGROUP (Empowering Communities Towards Change)
40	FIFGROUP Lestari (Memelihara Lingkungan Asri) Sustainable FIFGROUP (Maintaining a Beautiful Environment)
45	FIFGROUP Peduli (Berbagi dengan Kasih) FIFGROUP Care (Sharing with Compassion)



Kata Pengantar

Foreword



"Memberikan manfaat yang berkelanjutan dengan terus berkolaborasi untuk membawa kehidupan masyarakat yang lebih baik."

"Delivering sustainable benefits through continuous collaboration to achieve a better life for the community."

Para pemangku kepentingan yang terhormat,

Bagi FIFGROUP, berkontribusi untuk kesejahteraan masyarakat merupakan upaya yang harus dilakukan dengan sepenuh hati. Kami merancang program-program kemasyarakatan (*community involvement & development/CID*) sebagai bagian dari tanggung jawab sosial perusahaan/*corporate social responsibility* (CSR) sesuai dengan kondisi dan kebutuhan masyarakat, sehingga program yang dilakukan memberikan manfaat yang signifikan. Beragam kegiatan CID yang telah kami lakukan, terangkum dalam buku CID "Semangat Berkolaborasi Membangun Negeri" sebagai wujud apresiasi kami terhadap seluruh pihak dan menjadi motivasi bagi FIFGROUP untuk terus meningkatkan nilai tambah kepada seluruh masyarakat di masa yang akan datang.

Fondasi kami dalam melaksanakan program-program CID, telah sesuai dengan misi FIFGROUP yaitu Membawa Kehidupan yang Lebih Baik untuk Masyarakat. Kami memperkuat kolaborasi dengan berbagai pihak, sehingga implementasi program CID dapat memberikan manfaat secara optimal kepada masyarakat. Program-program yang kami gulirkan juga terintegrasi dengan cabang FIFGROUP yang berada di seluruh Indonesia sebagai wujud semangat kolaborasi.

Dear stakeholders,

For FIFGROUP, contributing to the community's well-being is an effort that must be done wholeheartedly. We design community involvement & development (CID) programs as part of our corporate social responsibility (CSR) based on the community's conditions and needs, to deliver significant benefits. We summarized the various CID activities that we have carried out in the CID book titled "The Spirit of Collaborating to Build the Nation" as a token of our appreciation to all parties and a motivation for FIFGROUP to continue to increase added value to the community in the future.

Our foundation in implementing CID programs aligns with FIFGROUP's mission to bring a better life to society. We strengthen collaboration with various parties, to be able to deliver optimal benefits to the community through our CID program implementation. Our programs are also integrated with FIFGROUP branches across Indonesia as a manifestation of the spirit of collaboration.

Kami melakukan pendekatan dan melibatkan masyarakat dalam pelaksanaan program, sehingga terjalin keharmonisan antara FIFGROUP dengan masyarakat sekitar. Pada dasarnya, kegiatan CID bukan hanya satu arah, oleh karenanya kerja sama yang kami lakukan diharapkan dapat memberikan manfaat timbal balik bagi masyarakat. Selain itu, kami juga melakukan *monitoring* dan evaluasi terhadap program yang bertujuan untuk memastikan bahwa pelaksanaan program berjalan dengan efektif, berdampak, dan memberikan manfaat positif kepada masyarakat.

Berdasarkan pilar kegiatan CID yang kami miliki, terdapat empat bidang yang menjadi fokus dalam menjalankan program CID. Pada pilar FIFGROUP Pintar, kami memberikan dukungan pada bidang pendidikan masyarakat di Indonesia agar lebih maju. Melalui Jamsosial Mengajar, kami berupaya untuk meningkatkan literasi keuangan generasi muda maupun pelaku UMKM, sehingga mampu lebih bijak dalam melakukan transaksi keuangan yang sehat. FIFGROUP juga memberikan pelatihan kepada para guru yang berada di berbagai wilayah untuk meningkatkan kompetensi, sehingga dapat memberikan pendidikan kepada para murid dengan lebih optimal. Untuk mengevaluasi dan mengukur dampaknya, kami melakukan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan mendapatkan nilai 4,6/5 "baik/sangat baik."

Pada bidang kesehatan, kami melakukan berbagai kegiatan, seperti dukungan terhadap Posyandu, program *stunting*, donordarah, penyediaan fasilitas Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL), dan rumah singgah bagi keluarga pasien di RSUD Hermina Depok. Melalui program ini, kami bermaksud untuk memberikan dukungan kepada masyarakat dalam meningkatkan kualitas kesehatannya serta mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) khususnya pada Tujuan ke 3. Pada program Instalasi Pengelolaan Air Limbah (IPAL) kami telah membantu 30 KK masyarakat di Kota Jakarta dan dapat mengurangi pencemaran lingkungan yang ditimbulkan.

Sebagai lembaga keuangan, FIFGROUP juga memberikan pendanaan kepada para pelaku UMKM di seluruh Indonesia dengan penerima manfaat sebanyak 600 orang dengan total pembiayaan mencapai Rp2.009 miliar. Tidak hanya itu, FIFGROUP berupaya untuk menjaga lingkungan melalui

We approach and involve the communities in our program implementation, to establish harmony between FIFGROUP and the surrounding community. Essentially, CID activities are not just one-way, therefore our cooperation is expected to provide mutual benefits for the community. In addition, we also monitor and evaluate the programs to ensure that the implementation runs effectively, impactful, and provides positive benefits to the community.

The CID program implementation focuses on four areas according to the pillars of CID activities. In the Smart FIFGROUP pillar, we provide support in the field of education in Indonesia to make it more advanced. Through Jam Sosial Mengajar, we try to improve the financial literacy of the younger generation and MSME players, to educate them to be wiser in making sound financial transactions. FIFGROUP also provides training to teachers in various regions to improve competence, so can provide education to students more optimally. To evaluate and measure the impact, we measured the Community Satisfaction Index (IKM) and scored 4.6/5, which is in the "good/very good" category.

In the health sector, we carry out various activities, such as support for integrated health post Posyandu, *stunting* program, blood donation, provision of Wastewater Treatment Plant (WWTP), and shelter for patient families at Hermina Depok General Hospital. Through this program, we intend to support the community in improving the quality of their health and supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs), especially in Goal 3. In the Wastewater Treatment Plant (WWTP) installation program, we have assisted 30 families in Jakarta City and managed to reduce environmental pollution.

As a financial institution, FIFGROUP also has provided funding to MSMEs across Indonesia to 600 beneficiaries with a total financing of Rp2,009 billion. In addition, FIFGROUP has done its best to protect the environment through tree planting in 62 areas in Indonesia, with 44,277 planted

kegiatan penanaman pohon di 62 titik wilayah yang ada di Indonesia, dengan jumlah penanaman pohon sebanyak 44.277 pohon. Pelaksanaan program ini diharapkan dapat menghijaukan lingkungan agar bermanfaat bagi generasi yang akan datang.

Perjalanan program CID yang kami laksanakan juga terangkum dalam pilar FIFGROUP Peduli, yang menjalankan kegiatan di bidang keagamaan, penyediaan infrastruktur, hingga peduli pada kebencanaan. Kami memberikan bantuan secara insidentil untuk merespon permasalahan yang sedang terjadi di masyarakat. Dalam rangka menyediakan akses transportasi kepada masyarakat, kami juga menyediakan bus sosial secara gratis untuk masyarakat.

Buku CID “Semangat Berkolaborasi Membangun Negeri” yang telah kami susun ini akan menjadi risalah perjalanan kegiatan *community involvement development* (CID) yang telah kami laksanakan. Melalui buku ini, juga menjadi awal bagi FIFGROUP dalam mencatatkan program-program yang bermanfaat bagi masyarakat, sekaligus berupaya meningkatkan kontribusi dan kolaborasi bersama berbagai pemangku kepentingan. Kami berharap, FIFGROUP senantiasa menanamkan kepedulian terhadap sesama dan mendukung pemerintah dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB).

Selain itu, kami berharap melalui penyusunan buku CID ini, kami dapat memberikan motivasi bagi seluruh insan FIFGROUP, pemangku kepentingan, maupun pihak lain yang terlibat untuk bersama-sama dan berkolaborasi meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan membangun negeri.

trees. This program is aimed at greening the environment for the benefit of future generations.

We summarize the journey of the CID program we implemented in the FIFGROUP Care pillar, which carries out activities in the religious sector, infrastructure, and disaster awareness. We provide incidental assistance to respond to current problems occurring in the community. We also have provided free social buses for access to transportation to the community.

The CID book “The Spirit of Collaborating to Build the Nation” that we have prepared will become a document of the journey for the community involvement development (CID) activities we have carried out. This book publication is also a start for FIFGROUP in listing programs that benefit the community, as well as an effort to increase contribution and collaboration with various stakeholders. We hope FIFGROUP will always instill awareness about others and support the government in achieving Sustainable Development Goals (SDGs).

In addition, we hope that through the preparation of this CID book, we can motivate all FIFGROUP’s personnel, stakeholders and other parties involved to work together and collaborate for the well-being of the community and development of the country.

Jakarta, Oktober | October 2023

Margono Tanuwijaya

Direktur Utama | President Director

FIFGROUP

Prestasi dan Penghargaan CID FIFGROUP

FIFGROUP CID Achievements and Awards

1. Penghargaan Astra Corporate Affairs Awards 2022:

- Astra Friendly Company, Juara 1 Kategori Conservations & Biodiversity;
- Astra Security Management System, Juara 3 Kategori Optimal Technology Utilization;
- Astra Communication Management System, Juara 3 Kategori Perusahaan Non Tbk.

1. Astra Corporate Affairs Awards 2022:

- Astra Friendly Company, 1st Place in the Conservation & Biodiversity Category;
- Astra Security Management System, 3rd Place in Optimal Technology Utilization Category;
- Astra Communication Management System, 3rd Place in the Non-Listed Company Category.

2. Penghargaan dari The Iconomics: Corporate Reputation Awards 2022 Kategori Pembiayaan di atas Rp15 Triliun.

2. Award from The Iconomics: Corporate Reputation Awards 2022 for the category of financing above Rp15 trillion.





Tentang FIFGROUP

About FIFGROUP

Profil Perusahaan

PT Federal International Finance (FIFGROUP) didirikan pada tahun 1989 dengan nama PT Mitrapusaka Artha Finance. Berdasarkan izin usaha yang diperoleh dari Menteri Keuangan, Perseroan bergerak dalam bidang sewa guna usaha, anjak piutang, dan pembiayaan konsumen. Kemudian pada tahun 1991, Perseroan melakukan perubahan nama menjadi PT Federal International Finance. Sejalan dengan perkembangan zaman, Perseroan mulai memfokuskan diri pada pembiayaan sepeda motor Honda pada bidang pembiayaan konsumen secara retail pada tahun 1996. Pada tahun 2013, Perseroan meluncurkan *branding* dengan nama FIFGROUP, yang saat ini dikenal oleh masyarakat luas.

Kegiatan Usaha FIFGROUP

Berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 29/POJK.05/2014, FIFGROUP memiliki beberapa bidang usaha, yaitu:

1. Pembiayaan investasi;
2. Pembiayaan modal kerja;
3. Pembiayaan multiguna, sewa operasi (*operating lease*) dan/atau kegiatan berbasis *fee*;
4. Pembiayaan syariah meliputi pembiayaan jual beli, pembiayaan investasi, dan/atau pembiayaan jasa yang dilakukan dengan menggunakan akad berdasarkan prinsip syariah; dan
5. Pembiayaan lain berdasarkan persetujuan Otoritas Jasa Keuangan.

Company Profile

PT Federal International Finance (FIFGROUP) was founded in 1989 under the name PT Mitrapusaka Artha Finance. The Company is engaged in leasing, factoring and consumer financing according to its business license from the Minister of Finance. In 1991, the Company changed its name to PT Federal International Finance. Over the time, the Company began to focus on retail consumer financing for Honda motorcycles in 1996. In 2013, the Company launched the Company's rebrand under the name FIFGROUP, which is currently known by the general public.

FIFGROUP Business Activities

Based on the Financial Services Authority Regulation Number 29/POJK.05/2014, FIFGROUP has the following lines of business:

1. Investment financing;
2. Working capital financing;
3. Multipurpose financing, operating lease and/or fee-based activities;
4. Sharia financing, including sale purchase financing, investment financing, and/or service financing with contracts based on sharia principles; and
5. Other financing approved by the Financial Services Authority.

Layanan Pembiayaan FIFGROUP | FIFGROUP Financing Services

FIFASTRA Motorcycle Financing

Jasa layanan pembiayaan sepeda motor Honda baru berkualitas.
A financing service for new Honda motorcycles with good quality.



SPEKTRA Multi Financing

Jasa layanan pembiayaan multiguna untuk menjawab berbagai kebutuhan masyarakat, mulai dari alat elektronik, perabot rumah tangga, *furniture, gadget*, produk *lifestyle*, dan kebutuhan lainnya.
A multipurpose financing service to respond to people's needs for the purchase of electronic products, household appliances, furniture, gadgets, lifestyle products, and other needs.



DANASTRA Micro Financing

Jasa layanan yang bergerak di bidang kredit mikro dengan layanan modal kerja solusi pembiayaan yang membantu masyarakat dalam membangun usahanya serta multiguna solusi pembiayaan tepat yang membantu masyarakat memenuhi berbagai kebutuhan.
Micro financing services with working capital financing solutions that help people build their businesses as well as the appropriate multi-purpose financing solutions that help people meet various needs.



FINATRA Productive Financing

Menyediakan layanan pembiayaan produktif untuk mengakomodir kebutuhan finansial bagi para UMKM yang ingin menumbuhkan dan mengembangkan usahanya.
Providing productive financing services to accommodate the financial needs of MSMEs who wish to grow and develop their businesses.



AMITRA Syariah Financing

Pembiayaan syariah untuk berbagai produk dan jasa, seperti umroh, porsi haji reguler haji khusus hingga emas logam mulia.
Sharia financing for a variety of products and services, such as umrah, the portion of the regular pilgrimage for special pilgrimage, as well as gold and precious metals.



Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan

Vision, Mission, and Corporate Values



Visi | Vision

Menjadi Pemimpin Industri yang dikagumi secara nasional.

To be a nationally admired Industry Leader.



Misi | Mission

Membawa Kehidupan yang lebih baik untuk masyarakat.

Bringing a better life to the community.

Nilai Perusahaan | Corporate Values



Teamwork

Kerja sama sinergis secara profesional antar individu atau kelompok berlandaskan saling menghargai dan saling percaya dengan semangat kebersamaan untuk mencapai tujuan perusahaan.

Professional synergistic cooperation between individuals or groups based on mutual respect and mutual trust with a sense of unity to achieve company goals.



Excellence

Proaktif meningkatkan kualitas layanan dan produk melalui optimalisasi sumber daya dan perbaikan proses berkesinambungan untuk menghasilkan nilai tambah bagi *stakeholder*.

Proactively improve the quality of services and products through resource optimization and continuous improvement of processes to generate added value for stakeholders.



Achieving

Berkomitmen menghasilkan inovasi-inovasi berlandaskan integritas, semangat pemenang dan pantang menyerah untuk mencapai prestasi terbaik.

Committed to producing innovations based on integrity, winning spirit and tenacity to achieve the best performance.



Moving Forward

Berwawasan luas dan berpandangan jauh ke depan dalam menemukan dan menciptakan peluang untuk mencapai pertumbuhan berkelanjutan.

Insightful and visionary in finding and creating opportunities to achieve sustainable growth.

Kebijakan dan Landasan CID FIFGROUP

CID Policy and Foundation of FIFGROUP

Pelaksanaan kegiatan CID FIFGROUP berdasarkan kerangka Environment, Health, Safety (EHS) & Corporate Social Responsibility (CSR) yang disingkat menjadi ESR, sebagai program tanggung jawab sosial Perseroan.

FIFGROUP implements CID activities based on the Environment, Health, Safety (EHS) & Corporate Social Responsibility (CSR) framework, which is abbreviated to ESR, as the Company's social responsibility program.

Program tanggung jawab sosial perusahaan: | Corporate social responsibility programs:

2
bidang | fields



Environment, Health, and Safety (EHS)



Pilar lingkungan
Pillars of environment



Pilar kesehatan
Pillars of occupational health



Pilar keselamatan kerja
Pillars of safety



Corporate Social Responsibility (CSR)



Pilar FIFGROUP Sehat (Kesehatan)
Pillars of Healthy FIFGROUP (Health)



Pilar FIFGROUP Pintar (Pendidikan)
Pillars of Smart FIFGROUP (Education)



Pilar FIFGROUP Sejahtera (Pemberdayaan Masyarakat)
Pillars of Prosperous FIFGROUP (Community Empowerment)



Pilar FIFGROUP Lestari (Lingkungan Hidup)
Pillars of Sustainable FIFGROUP (Environment)

Koordinasi dan monitor dalam pelaksanaan program ESR dilakukan oleh Corporate Communication & Corporate Social Responsibility Division yang bertanggung jawab langsung kepada Direktur HC, GS, CorComm & EHSSR.

Coordination and monitoring of the ESR program implementation is carried out by the Corporate Communication & Corporate Social Responsibility Division which directly reports to the Director of HC, GS, CorComm & EHSSR.

Prinsip dan Landasan CSR

FIFGROUP memiliki pedoman dalam pelaksanaan ESR, yang bertujuan agar pelaksanaan kegiatan dan program sesuai dengan nilai dan tujuan FIFGROUP.

1. UU No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas;
2. Pedoman ESR Astra Group yang dijelaskan sebagai Catur Dharma Astra;
3. Kebijakan Perusahaan atas EHS & CSR; dan
4. Sistem Manajemen Astra Green Company dan Astra Friendly Company.

CSR Principles and Foundation

FIFGROUP has guidelines for the ESR implementation, which aims to ensure that the implementation of activities and programs according to FIFGROUP's values and objectives.

1. Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies;
2. Astra Group's ESR Guidelines described as Catur Dharma Astra;
3. Company Policy on EHS & CSR; and
4. Management System of Astra Green Company and Astra Friendly Company.

4 Pilar CID FIFGROUP | 4 Pillars of CID FIFGROUP



FIFGROUP
Sehat

Kesehatan
Health



Kegiatan sosial Perusahaan yang berfokus kepada peningkatan kesehatan di Indonesia. Pilar ini bertujuan untuk mendukung SDGs ke 2 (*Zero hunger*), 3 (*Good Health & Well Being*)

Corporate social activities that focus on improving health in Indonesia. This pillar aims to support SDGs 2 (Zero hunger), 3 (Good Health & Well Being)



FIFGROUP
Pintar

Pendidikan
Education



Kegiatan sosial Perusahaan yang berfokus kepada peningkatan pendidikan di Indonesia. Pilar ini bertujuan untuk mendukung SDGs ke 4 (*quality Education*)

Corporate social activities that focus on improving education in Indonesia. This pillar aims to support the SDG 4 (quality Education)



FIFGROUP
Sejahtera

Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat
Community Economic Empowerment



Kegiatan sosial Perusahaan yang berfokus kepada peningkatan perekonomian dan kesejahteraan masyarakat di Indonesia. Pilar ini bertujuan untuk mendukung SDGs ke 8 (*Decent work & Economic Growth*)

Corporate social activities that focus on improving the economy and welfare of the people in Indonesia. This pillar aims to support the SDG 8 (Decent work & Economic Growth)



FIFGROUP
Lestari

Lingkungan
Environment



Kegiatan sosial Perusahaan yang berfokus kepada lingkungan hidup dan iklim di Indonesia. Pilar ini bertujuan untuk mendukung SDGs ke 6 (*Clean Water & Sanitation*), 13 (*Climate Action*), 15 (*Life on Land*)

Corporate social activities that focus on the environment and climate in Indonesia. This pillar aims to support SDG 6 (Clean Water & Sanitation), 13 (Climate Action), 15 (Life on Land)

Pelaksanaan empat pilar di atas merupakan wujud dukungan FIFGROUP terhadap keberlanjutan kehidupan masyarakat dan lingkungannya. Melalui semangat kolaborasi, kami berharap FIFGROUP dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

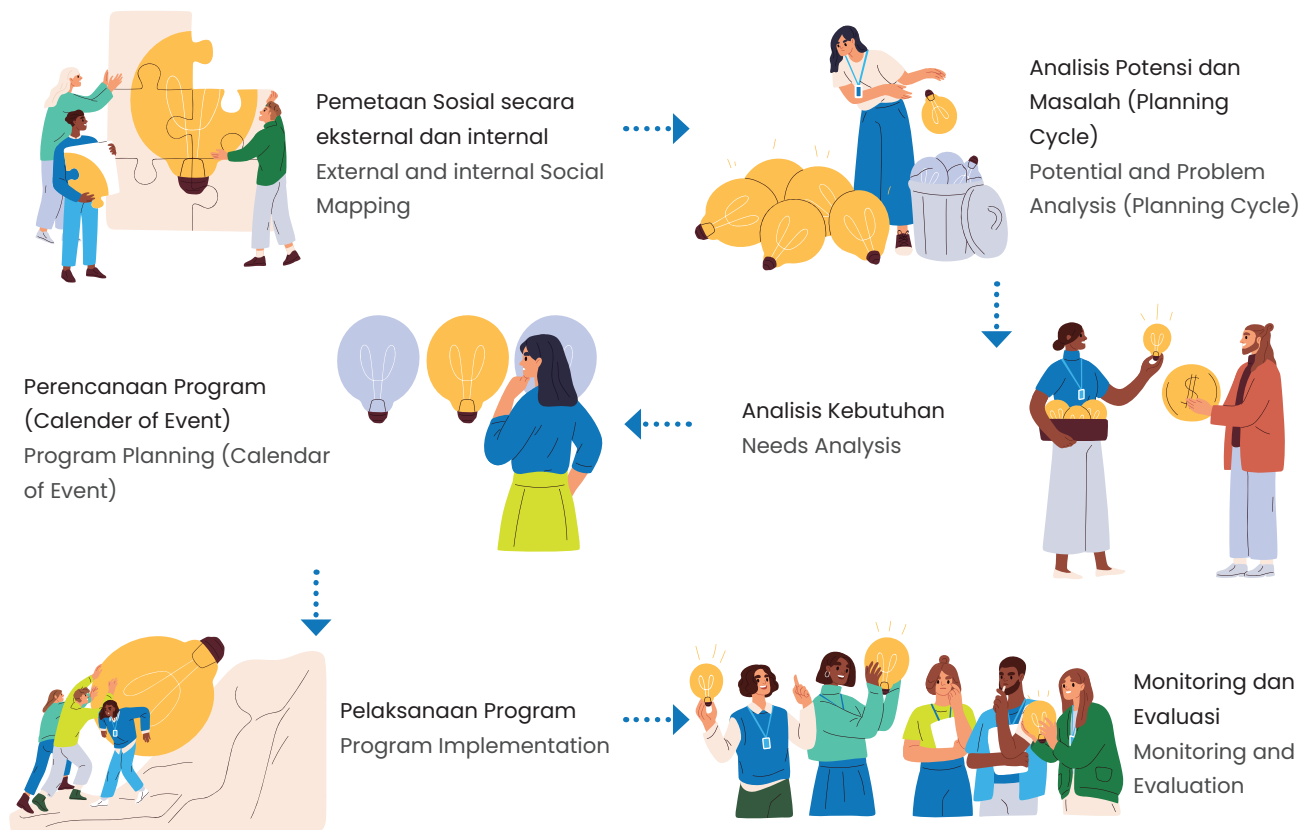
The implementation of the four pillars above is FIFGROUP's support for sustainable community life and the environment. Through the spirit of collaboration, we hope that FIFGROUP can make a significant contribution to the Sustainable Development Goals.

Alur Kegiatan CID FIFGROUP

FIFGROUP CID Activity Flow

Seluruh program CID yang dilaksanakan oleh FIFGROUP melalui beberapa tahapan. Kami melakukan pemetaan sosial terlebih dahulu untuk menganalisis potensi, masalah, dan kebutuhan dari suatu masyarakat. Hasil yang diperoleh dari pemetaan sosial ini akan menjadi dasar dalam pelaksanaan program CID.

All CID programs implemented by FIFGROUP go through several stages. We conduct social mapping first to analyze the potential, problems, and community needs. The social mapping results will become the basis for CID program implementation.



Sebelum program dilaksanakan, FIFGROUP melakukan perencanaan dengan melibatkan berbagai pihak. Selain berkoordinasi dengan cabang FIFGROUP yang berada di 235 titik di seluruh Indonesia, kami juga melakukan pelibatan terlebih dahulu dengan pemerintah setempat di lokasi pelaksanaan program. Berikut ini merupakan langkah perencanaan program CID yang kami laksanakan:

Prior to the program implementation, FIFGROUP conducted planning by involving various parties. Apart from coordinating with FIFGROUP branches in 235 areas across Indonesia, we also engage with the local governments at the location of the program implementation. The following are the CID program planning steps that we carry out:



Sosialisasi Dissemination

- Pemberitahuan program
- Kunjungan ke lokasi pelaksanaan program
- Pelibatan dengan pemerintah setempat
- Pemetaan masalah dan kebutuhan
- Program notifications
- Visits to program implementation locations
- Engagement with local government
- Mapping of problems and needs



Implementasi Implementation

- Pelaksanaan program
- Pengukuran dampak
- Program implementation
- Impact measurement



Rapat Koordinasi Coordination Meetings

- Diskusi dengan para pemangku kepentingan
- Penyusunan pelaksanaan program
- Koordinasi antar pemangku kepentingan
- Pembagian tugas dan tanggung jawab
- Discussion with stakeholders
- Preparation of program implementation
- Coordination between stakeholders
- Distribution of duties and responsibilities



Evaluasi dan Pengawasan Evaluation and Monitoring

Pengawasan dan evaluasi setiap program, baik secara proses maupun hasil

Evaluation and monitoring of each program, in terms of process and results

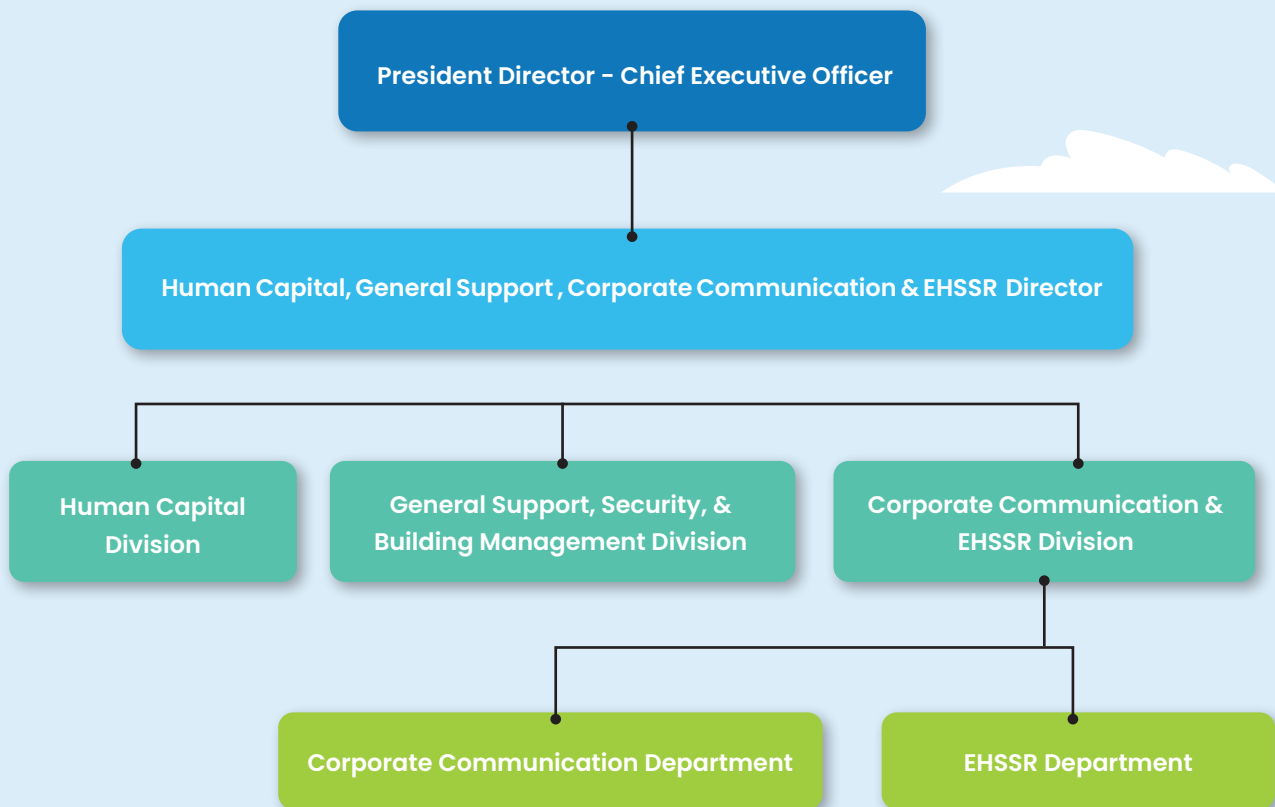
Program-program CID FIFGROUP mengedepankan partisipasi dari masyarakat dengan mengutamakan pada kegiatan yang berpotensi untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan memberikan dampak kemandirian. Seluruh tahapan pelaksanaan program dilakukan secara partisipatif, baik dimulai dari proses pelibatan, pemetaan sosial, perencanaan, hingga evaluasi dan pengawasan. Setiap tahapan juga dilakukan secara transparan, bertanggungjawab, dan inklusif, tanpa membedakan latar belakang, seperti ras, suku, agama, dan lainnya. Kami berharap melalui rangkaian proses ini, program CID FIFGROUP berjalan dengan tepat sasaran, berdampak, dan bermanfaat untuk kemandirian masyarakat.

FIFGROUP's CID programs prioritize community participation through activities that have the potential to improve community welfare and have an impact on self-sufficiency. All stages of program implementation are carried out in a participatory manner, starting from the process of engagement, social mapping, planning, to monitoring and evaluation. Each stage is also carried out in a transparent, responsible and inclusive manner, without discriminating against backgrounds, such as race, ethnicity, religion and others. We hope that through this series of processes, FIFGROUP's CID programs will be on target, impactful, and beneficial for community self-sufficiency.

Struktur ESR/CID FIFGROUP | FIFGROUP ESR/CID Structure

Pelaksanaan program CID FIFGROUP menjadi tugas Corporate Social Responsibility Department yang bertanggung jawab kepada Direktur Utama.

The implementation of FIFGROUP's CID program is the responsibility of the Corporate Social Responsibility Department which reports to the President Director.



Ikhtisar Kinerja CID

CID Performance Highlights

Kesehatan Health



810

Penerima Manfaat Program
Posyandu
Beneficiaries of *Posyandu*
Program

27

Lokasi Posyandu
Posyandu locations

37.606

kantong | bags

Realisasi donor darah
Realization of blood donation

13

Lokasi pelaksanaan
program Peduli
Stunting di Jawa dan
luar Jawa
Locations for the
Stunting Care program
implementation in Java
and outside Java

130

Penerima Manfaat Program
Stunting
Beneficiaries of *Stunting*
Program

3

Pembuatan Instalasi
Pengelolaan Air Limbah
(IPAL)
Wastewater Treatment
Plants (WWTP)
Construction

1

Rumah Sakit Hospital

Peresmian Rumah Singgah di
RS Hermina Depok
Inauguration of Family
Accommodation at Hermina
Depok Hospital

Pendidikan Education



1.076

Penerima Manfaat Jamsosial
Mengajar
Beneficiaries of *Jamsosial*
Mengajar

4,69

Nilai CSI dari skala 5
CSI value on a scale of 5

4,77

Nilai CSI dari skala 5
CSI value on a scale of 5

49,68%

Peningkatan
pendidikan literasi
keuangan
Increasing financial
literacy education

28

Lokasi jangkauan program
Program coverage location

5.017

Penerima Manfaat
Pelatihan Guru
Beneficiaries of Teacher
Training

22

Cabang FIGROUP mengikuti
pelatihan guru
FIGROUP branches participated
in teacher training

Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat

Community
Economic
Empowerment



600

Orang Penerima Manfaat Dana Bergulir
Revolving Fund Beneficiaries

Rp2.009

miliar | billion

Pembiayaan UMKM
MSME Financing

60

UMKM menerima pelatihan
MSMEs received training

Rp15,75

juta | million

Jumlah biaya yang disalurkan
Total funds disbursed

4,40

Nilai CSI dari skala 5
CSI value on a scale of 5

Lingkungan Environment



44.277

Penanaman pohon
Trees planted

62 titik | areas

Pelaksanaan penanaman pohon di Indonesia
tree planting in Indonesia

Pembiayaan Program CID

CID Program Funding



Pendanaan kegiatan CID berasal dari dana syariah FIFGROUP. Setiap program yang dilaksanakan melalui perencanaan terlebih dahulu, termasuk perencanaan anggaran. Realisasi pembiayaan program CID pada tahun 2022 yaitu dana konvensional sebesar Rp6.348.420.432 dan dana syariah sebesar Rp7.104.719.417.

FIFGROUP sharia funds are used for CID activities. Each program is carried out after prior planning, including budget planning. The realization of CID program funding in 2022 amounted to Rp6,348,420,432 in conventional funds and Rp7,104,719,417 in sharia funds.

Realisasi Pembiayaan CID Tahun 2022 | Realization of CID Funding of 2022

No.	Program Program	Realisasi (Juta) Realization (million)	
		Dana Syariah Sharia Funds	Dana Konvensional Conventional Funds
1	FIFGROUP Sehat Healthy FIFGROUP	886.551.475	405.696.201
2	FIFGROUP Pintar Smart FIFGROUP	94.750.000	1.110.430.120
3	FIFGROUP Sejahtera Prosperous FIFGROUP	1.016.034.746	-
4	FIFGROUP Lestari Sustainable FIFGROUP	747.476.000	89.493.700
5	FIFGROUP Peduli FIFGROUP Care	4.359.907.196	4.742.800.411

Mekanisme Pengelolaan Keluhan

Grievance Mechanism



FIFGROUP terus berupaya menjaga hubungan baik dengan masyarakat, salah satunya dengan membuka akses bagi mereka yang ingin menyampaikan keluhan/laporan terkait pelaksanaan program CID. Pelaporan dapat disampaikan melalui Halo FIF. Hingga akhir 2022, kami tidak mendapat pengaduan atas program CID yang dijalankan FIFGROUP.

FIFGROUP continuously does its best to maintain good relations with the community, one of which is by opening access for those who wish to file complaints/reports regarding the implementation of the CID program. They can file their report via Halo FIF. Until the end of 2022, we did not receive any complaints about the CID program carried out by FIFGROUP.



FIFGROUP
Sehat

FIFGROUP SEHAT

HEALTHY FIFGROUP

Menjaga Kesehatan, Memperbaiki Kualitas Kehidupan
Maintaining Health, Improving Quality of Life

Kesehatan berpengaruh terhadap kualitas kehidupan masyarakat dan oleh karenanya kami peduli dan bersinergi dengan berbagai pemangku kepentingan untuk meningkatkan kesehatan masyarakat di beberapa wilayah Indonesia.

We care about health due to its significance to the quality of people's lives. Therefore we have synergized with various stakeholders to improve community health in several regions of Indonesia.

Program Posyandu

Posyandu Program



Keberadaan posyandu di setiap daerah sangat penting untuk memantau tumbuh kembang anak. Namun, beberapa posyandu masih belum dilengkapi dengan sarana dan prasarana yang memadai, sehingga dapat menghambat pelaksanaan kegiatan rutin pemeriksaan kesehatan anak dan balita setiap bulannya. Sejalan dengan komitmen FIFGROUP untuk memberikan manfaat bagi masyarakat sekitar, maka kami memberikan bantuan kepada para kader dan Posyandu di sekitar area cabang.

Bantuan yang diberikan berupa peralatan, seperti timbangan, alat pengukur tensi, alat pelindung diri (APD). Selain sarana dan prasarana, kami menyediakan makanan kepada ibu dan anak, serta memberikan dukungan finansial untuk beberapa kegiatan yang dilakukan oleh kader Posyandu.

Program Posyandu telah dilaksanakan di 27 titik lokasi di seluruh Indonesia. Sampai dengan tahun 2022, tercatat jumlah penerima manfaat dari program ini yaitu sebanyak 810 orang anak balita. Kami berharap dengan adanya program ini dapat meningkatkan kualitas kegiatan Posyandu, dan jumlah peserta sehingga kondisi kesehatan anak-anak menjadi lebih terpantau.

The existence of the integrated health post (Posyandu) in each region is essential to monitor children's growth and development. However, several Posyandu are still not equipped with adequate facilities and infrastructure, which can hinder the implementation of scheduled monthly health checks for infants and toddlers. As the realization of FIFGROUP's commitment to provide benefits to the surrounding community, we provide support to cadres and Posyandu around the branch office area.

The donations were in the form of equipment, such as scales, blood pressure gauges, and personal protective equipment (PPE). In addition, we provide food supplements to mothers and children, as well as financial support for several activities carried out by Posyandu cadres.

The Posyandu program has been implemented in 27 locations across Indonesia. In 2022, a total of 810 children under the age of five became the beneficiaries of this program. We hope that this program can increase the quality of Posyandu activities and the number of participants to improve the monitoring of the children's health conditions.

Pemangku kepentingan program Posyandu:
Stakeholders of Posyandu program:



Posyandu
Integrated Health Posts (Posyandu)

Puskesmas
Community Health Center
(Puskesmas)

Dinas Kesehatan
Health Agency

Dampak Program | Program Impact

810
Orang | People
Jumlah penerima manfaat
Number of beneficiaries

4,56/5,00
Nilai CSI
CSI score

27
Lokasi | Locations
Pelaksanaan Program Posyandu
Posyandu Program Implementation

Lokasi pelaksanaan posyandu | Posyandu implementation location

Nama Cabang Branch Name	Tempat Locations
Cilegon	Posyandu Melai I Link
Bogor	Posyandu Kenanga
Bungur	Posyandu Cempaka Mas II
Serang	Posyandu Nila Lingkungan Ciwatu Lor Serang
Serpong	Posyandu RT 04/06 Pamulang Barat
Karawang	Posyandu Anggrek VII Jatimulya
Bogor	Posyandu Bina Keluarga Balita Apel
Binjai	Posyandu PTM Matahari 1
Sekayu	Posyandu Gsc Probolinggo Betung Banyuasin
Bangko	Posyandu Kelurahan Dusun Bangko
Tanjung Jabung	Posyandu Gading Permai
Lembang	Posyandu RW 2 Lembang

Nama Cabang Branch Name	Tempat Locations
Bandung	Posyandu Mawar
Bandung	Posyandu Anggrek
Arjawinangun	Posyandu Merak Blok Kebonbaru
Brebes	Posyandu Dahlia
Semarang	Posyandu Teratai
Surabaya	Posyandu Sedap Salam
Sidoarjo	Posyandu 4 Desa Jati
Jakarta	Posyandu RW05
Probolinggo	Balai Posyandu Mawar
Lumajang	Posyandu Desa Sumberejo
Rungkut	Posyandu Kurnia Lansia
Pasuruan	Posyandu Pare
Sidoarjo	Balai Dusun Sidomukti
Batu	Balai Pertemuan RW 05
Malang	Posyandu Melati 12

Peduli Stunting

Care for Stunting Eradication



Berdasarkan Survei Status Gizi Indonesia (SSGI) Kementerian Kesehatan, prevalensi balita *stunting* di Indonesia mencapai 21,6% pada tahun 2022. *Stunting* ini disebabkan karena kurangnya asupan gizi pada anak sejak dalam kandungan sampai usia 2 tahun. FIGROUP Peduli Stunting merupakan program yang diinisiasi untuk mendukung program pemerintah dalam menurunkan prevalensi *stunting* anak-anak di Indonesia, dengan target angka prevalensi turun hingga 14% pada tahun 2024.

The Indonesian Nutrition Status Survey (SSGI) of the Ministry of Health has revealed that the prevalence of stunting in toddlers in Indonesia was 21.6% in 2022. Stunting is caused by a lack of nutritional intake in children since they are in the womb until the age of 2 years. FIGROUP Care for Stunting is a program initiated to support a government program to reduce the prevalence of stunting in children in Indonesia, with a target of reducing the prevalence rate to 14% by 2024.

Penerima manfaat | Beneficiaries:

Nusa Tenggara	• Posyandu Mawar Jingga • Posyandu Ceria Brang Bara • Puskesmas Mataram • Puskesmas Waipare
Sulawesi Selatan South Sulawesi	• Posyandu Bougenvile • Puskesmas Rangas Mamuju
Kalimantan Timur East Kalimantan	• Posyandu Tunas Harapan • Posyandu Teratai Putih
Sumatera Utara North Sumatra	• Puskesmas Sarudik
Sulawesi Tenggara Southeast Sulawesi	• Puskesmas Bulango Timur
Kalimantan Selatan South Kalimantan	• Puskesmas Banjarbaru Selatan
Banten	• Puskesmas Rangkas Bitung • Puskesmas Kecamatan Kaduhejo



Area Jawa Bali
Java Bali area

2 lokasi | locations



Area Non-Jawa Bali
Non-Java Bali Area

11 lokasi | locations

Pelaksanaan program ini dibagi menjadi 2 *batch*, dengan total keseluruhan *batch* sebanyak 13 cabang FIFGROUP yang tersebar di seluruh Indonesia. Penerima manfaat program peduli *stunting* sebanyak 10 anak setiap daerah, sehingga kumulatif penerima manfaat yaitu 130 orang. Anak yang mendapatkan bantuan ini merupakan anak dari keluarga pra sejahtera, dengan rentang usia antara 2-4 tahun. Program ini dilaksanakan melalui 3 tahap, dan setiap cabang FIFGROUP akan memantau perkembangan di setiap tahap tersebut.

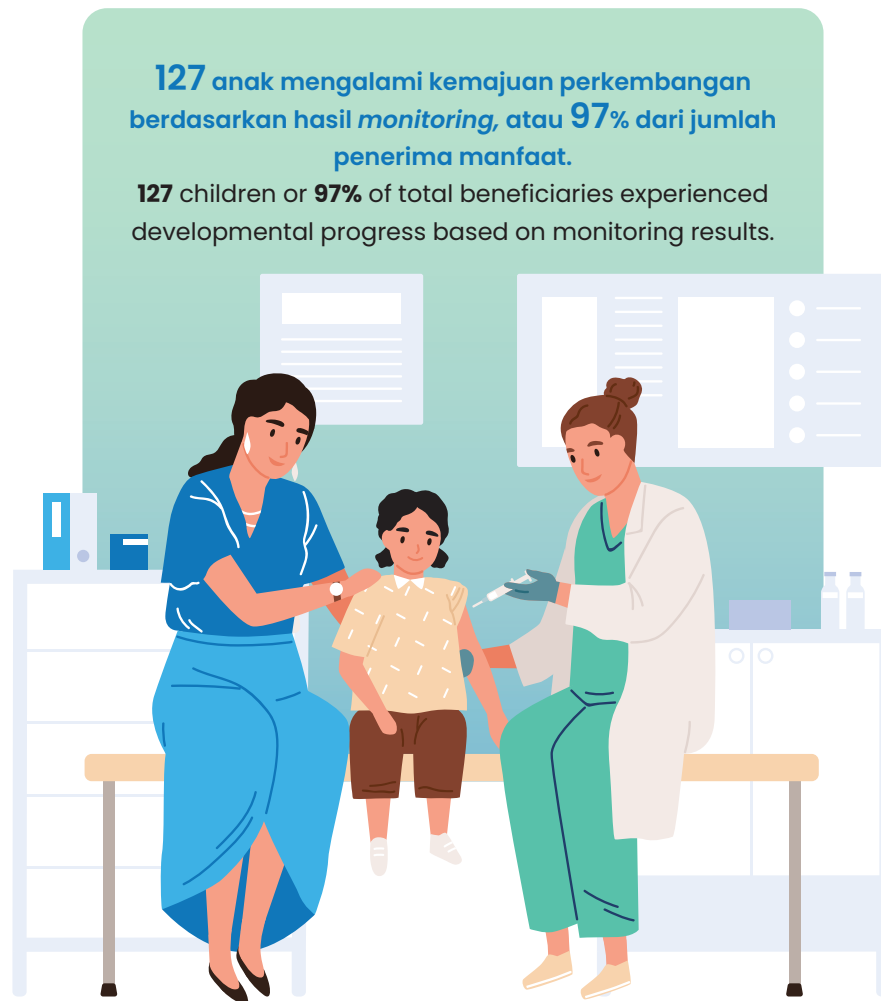
FIFGROUP memberikan bantuan berupa makanan sehat kepada anak-anak, kemudian pada bulan selanjutnya memberikan dana, bekerja sama dengan posyandu setempat untuk membeli makanan sehat bagi anak. Setiap dua bulan sekali, dilakukan monitoring kepada anak-anak dengan mengukur tinggi dan berat badan yang dibantu dengan kader Puskesmas setempat.

Selain memberikan bantuan makanan sehat untuk anak-anak, FIFGROUP juga melakukan sosialisasi pencegahan *stunting* kepada masyarakat setempat. Program yang berlangsung selama 6 bulan ini diharapkan dapat membantu para orang tua dari keluarga pra sejahtera untuk mencukupi kebutuhan gizi pada anak-anak mereka. Dampak program menunjukkan beberapa anak mengalami perkembangan, namun masih terdapat beberapa anak yang belum berkembang secara optimal.

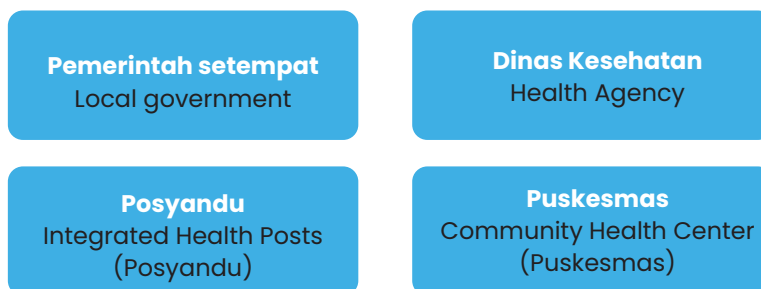
We implemented this program in 2 batches, with a total of 13 FIFGROUP branches across Indonesia. The beneficiaries of the stunting eradication program were 10 children per region, totaling 130 beneficiaries. Children who received this assistance were children from lower income families, with an age range between 2 and 4 years. This program was implemented in 3 stages, and each FIFGROUP branch monitored progress at each of these stages.

FIFGROUP provided the children with nutritious food, as well as funds the following month to support the local posyandu to buy nutritious food for the children. The posyandu, assisted by local health center cadres, monitored the children every two months by measuring their height and weight.

Aside from distributing nutritious food for children, FIFGROUP also conducted stunting prevention dissemination to the local community. The 6-month program was expected to help parents from underprivileged families meet their children's nutrition needs. The impact of the program showed that some children have developed, yet some others have not developed optimally.



Pemangku kepentingan Program FIGROUP Peduli *Stunting*:
Stakeholders of FIGROUP Care for Stunting Eradication Program:



Dampak Program | Program Impact

127
Anak | Children
mengalami penurunan *stunting*
Decrease in stunting cases.

130
Anak | Children
Jumlah penerima manfaat
Total beneficiaries

13
lokasi pelaksanaan program di Jawa
dan luar Jawa
locations for program
implementation in Java and Non-
Java

Donor Darah

Blood Donation



Menurut Standar Organisasi Kesehatan Dunia (WHO), jumlah kebutuhan minimal darah di Indonesia sekitar 5,1 juta kantong darah pertahun (2% dari jumlah penduduk Indonesia), sementara produksi darah dan komponennya hanya 4,1 juta kantong dari 3,4 juta donasi. Dalam rangka menjaga ketersediaan darah nasional, maka perlu dilakukan sebuah aksi yang dapat meningkatkan jumlah kantong darah.

According to the World Health Organization (WHO) standards, the minimum need for blood in Indonesia is around 5.1 million bags of blood per year (2% of Indonesia's population), while the production of blood and its components is only 4.1 million bags from 3.4 million donations. In order to maintain the availability of blood nationwide, it is necessary to take action to increase the number of blood bags.



19.298

Kantong Darah Jawa-Bali
Java-Bali Blood Bags



18.308

Kantong Darah Non Jawa-Bali
Non Java-Bali Blood Bags



37.606

Total Kantong Darah
Blood bags collected

Di sisi lain, akibat adanya pandemi COVID-19, jumlah kantong donor darah di PMI Indonesia semakin berkurang, sehingga dibutuhkan banyak persediaan kantong darah. FIGROUP melaksanakan kegiatan donor darah dengan tajuk "Setetes Darahmu, Berharga Bagi Diriku". Aksi ini dilakukan di 96 titik di Indonesia, dengan target pemenuhan stok kantong darah sebanyak 33.000 kantong. Pada tahun 2022 telah terkumpul sebanyak 37.606 kantong darah.

On the other hand, a large supply of blood bags was needed, due to decreasing number of blood bags from donors at Indonesian Red Cross during the COVID-19 pandemic. FIGROUP held a blood donation event with the theme "A drop of your blood is priceless to me". This event was held at 96 locations in Indonesia, with the stock target of 33,000 blood bags. In 2022, a total of 38,006 blood bags have been collected.

Kegiatan donor darah diikuti oleh 4 orang jajaran Direksi FIGROUP yaitu CEO: Bapak Margono Tanuwijaya, Finance Director: Bapak Hugeng Gozali, Operation Director: Bapak Setia Budi Tarigan dan HC, GS & CorComm Director: Ibu Sri Harjati. Hasil pengumpulan darah telah diserahkan ke PMI Provinsi DKI Jakarta.

The blood donation event was attended by 4 FIGROUP directors, CEO Margono Tanuwijaya, Finance Director Hugeng Gozali, Operation Director Setia Budi Tarigan and HC, GS & CorComm Director Sri Harjati. The collected blood bags have been handed over to Jakarta Chapter of Indonesian Red Cross.



FIGROUP memberikan pengumuman dan sosialisasi dalam pelaksanaan donor darah, baik kepada karyawan kantor untuk turut berpartisipasi, maupun kepada masyarakat setempat. Dalam pelaksanaan kegiatan, FIGROUP memberikan dukungan berupa penyediaan *souvenir* maupun *snack* kepada para peserta donor darah. Harapannya, dukungan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat untuk berpartisipasi dalam kegiatan ini sehingga dapat membantu PMI dalam penyediaan darah bagi orang yang membutuhkan.

FIGROUP announced and disseminated the blood donation event to participating office employees and the local community. FIGROUP supported the event by providing souvenirs and snacks to the blood donors. The Company's support aimed to raise the community's awareness to participate in this event to support the Indonesian Red Cross in providing blood for those in need.



Pemangku kepentingan Program Donor Darah:
Stakeholder of Blood Donor Program:



Palang
Merah
Indonesia

Palang Merah Indonesia (PMI)
Indonesian Red Cross

Dampak Program | Program Impact:

37.606

Jumlah kantong darah
terkumpul
Blood bags collected

37.606

Orang | People

Jumlah partisipan donor darah
Blood donors

4,68/5

CSI Index
CSI Score

96

Titik lokasi pelaksanaan
program
Locations for program
implementation

Rumah Singgah

Patient Family Accommodation



FIFGROUP bersama RSU Hermina Depok menjalin kerja sama untuk menyediakan rumah singgah di Kawasan Siliwangi, Kota Depok bagi keluarga pasien yang kurang mampu. RSU Hermina Depok merupakan salah satu rumah sakit yang menjadi rujukan bagi pengguna BPJS untuk mendapatkan perawatan, seperti pasien dengan penyakit gagal jantung. Kebanyakan pasien membutuhkan perawatan yang intensif dan beberapa ada yang dioperasi. Oleh karena itu, keluarga pasien yang menunggu perlu memiliki rumah tinggal sementara sembari menunggu perawatan.

Rumah singgah ini terbuka bagi keluarga pasien dari berbagai daerah yang sedang menunggu anggota keluarganya selama proses penanganan medis. Selain itu, rumah singgah juga diperuntukkan bagi pasien yang masih dalam masa tunggu untuk mendapatkan perawatan, agar dapat memudahkan dalam aktivitas sehari-hari. Lokasi rumah singgah ini berdekatan dengan RSU Hermina Depok, sehingga memudahkan mobilisasi keluarga pasien.

Kapasitas rumah singgah dapat dihuni oleh delapan orang. Beberapa fasilitas yang diberikan meliputi kebutuhan makanan pokok, air minum, tempat tidur, dapur, kamar mandi, dan dilengkapi dengan penjaga rumah. Melalui sarana dan prasarana yang disediakan, kami berharap dapat membantu mengurangi beban yang ditanggung oleh pasien beserta keluarganya, terutama dalam hal finansial.

FIFGROUP in collaboration with Hermina Depok General Hospital have provided accommodation in Siliwangi area, Depok City for families of underprivileged patients. Hermina Depok General Hospital is one of the referral hospitals for BPJS users to get treatment, including patients with heart failure. Most patients require intensive care, and some need surgery. Therefore, the patient's family needs to have a temporary home while waiting for treatment.

This accommodation is open for the families of patients from various regions who are waiting for their family members during the medical treatment process. It is also intended for patients who are still in the waiting period to get treatment, in order to facilitate their daily activities. The accommodation is located close to the Hermina Depok General Hospital, making it easier for the mobility of the patient's family.

The capacity of the accommodation is 8 people, with facilities include staple food supply, drinking water, beds, kitchen, bathrooms, and housekeeper. Through the facilities and infrastructure, we hope to help ease the patients and their families' burden, especially in financial matters.

Bagi keluarga pasien yang ingin mendapatkan fasilitas rumah singgah, wajib mendaftarkan diri terlebih dahulu kepada FIFGROUP di cabang. RSU Hermina juga dapat merekomendasikan keluarga pasien yang membutuhkan kepada FIFGROUP selama kuota rumah masih mencukupi. Sampai saat ini, rumah singgah telah dihuni sebanyak tiga keluarga, dengan rata-rata waktu tinggal selama satu bulan.

Families of patients who wish to get the accommodation's facilities must first register with FIFGROUP at the branch office. Hermina General Hospital can also recommend patients' families who need it to FIFGROUP as long as there is still a quota available. Until now, three families have stayed in accommodation, with an average stay of one month.



Rumah Singgah telah membantu keluarga yang kurang mampu dari berbagai daerah untuk lebih mudah dalam menjangkau rumah sakit.

The *Rumah Singgah* patient family accommodation has helped underprivileged families from various regions to have easy access to the hospital.



Pemangku kepentingan Program Rumah Singgah:
Stakeholders of Family Accommodation Program:

RSU Hermina Depok
Hermina Depok General
Hospital

Dinas Kesehatan Depok
Depok Health Agency

Dampak Program | Program Impact:

8
Orang | People
Kapasitas rumah singgah
Capacity of family
accommodation

3
Keluarga | Families
jumlah penghuni/
penerima manfaat
Total occupants/
beneficiaries

Rp39.000.000
Penghematan biaya keluarga penerima
manfaat (asumsi 1 Hari 300 Ribu)
Cost savings for beneficiary families
(assuming Rp300,000 per day)

4,8/5
Hasil CSI
CSI score



FIFGROUP
Pintar

EXPERT CLASS 2022

Challenges and Opportunities in Work Industry



RABU, 25 MEI 2022
09.00 WITA

ANG AULA
PRIMA SINGARAJA

FIFGROUP PINTAR SMART FIFGROUP

Mencerdaskan Generasi Masa Depan
Educating Future Generation

Pilar FIFGROUP PINTAR berkontribusi pada pendidikan di Indonesia hingga titik terluar untuk menciptakan generasi yang terdidik, berkompetensi, dan bermoral, sehingga dapat mewujudkan masa depan yang cerah.

The SMART FIFGROUP pillar contributes to education that reach the outermost areas of Indonesia for the creation of an educated, competent, and virtuous generation, to achieve the bright future.



FIFGROUP



Berdasarkan Survei Nasional Literasi Keuangan OJK di tahun 2016, pengetahuan masyarakat Indonesia mengenai literasi keuangan masih rendah yakni hanya 29,7%. Rendahnya pengetahuan atas literasi keuangan menyebabkan rentannya masyarakat terjebak dalam penipuan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Maka, sebagai lembaga keuangan, FIFGROUP berkewajiban untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat terkait literasi keuangan sesuai dengan POJK No. 76 Tahun 2016.

Saat ini, FIFGROUP telah memberikan pengetahuan literasi keuangan kepada siswa sekolah dari tingkat SD, SMP, dan SMA/ sederajat. Selain kepada para siswa, pelatihan mengenai literasi keuangan juga diberikan kepada para guru dan pelaku usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM). Peningkatan kemampuan pada literasi keuangan ini dapat membuat masyarakat lebih teliti dalam memilih dan memanfaatkan produk dan layanan jasa keuangan, sehingga berdampak pada perbaikan kehidupan masyarakat.

Program Jam Sosial Mengajar telah rutin dilaksanakan setiap tahun oleh setiap cabang FIFGROUP. Pada tahun 2022, kegiatan pelatihan

OJK National Financial Literacy Survey results in 2016 revealed that Indonesian people's financial literacy was still low at 29.7%. Poor financial literacy makes people prone to become a victim of fraud by irresponsible parties. Therefore, as a financial institution, FIFGROUP is required to increase people's financial literacy as per POJK No. 76 of 2016.

FIFGROUP has provided financial literacy training to students from elementary, junior high, and high schools/ equivalents. We also provide training on financial literacy to teachers and micro, small and medium enterprises (MSMEs). The impact of increased financial literacy can make people more careful in choosing and using financial products and services to improve their quality of life.

Each branch of FIFGROUP has been conducting the Jam Sosial Mengajar program regularly every year. In 2022, financial literacy training activities have

literasi keuangan telah dijalankan di 28 titik di Indonesia, yang tersebar di beberapa regional seperti DKI Jakarta, Banten, Kalimantan, Sumatra, Jawa Tengah, Jawa Timur, Jawa Barat dan Sulawesi. Melalui program ini, sebanyak 1.076 penerima manfaat yang terdiri dari para siswa/ siswi SMA atau sederajat telah mendapatkan peningkatan pengetahuan dalam hal keuangan.

Dalam pelaksanaan program, FIFGROUP melibatkan pihak eksternal yang profesional untuk ikut serta memberikan materi kepada masyarakat. Kami menggunakan buku modul OJK sebagai pedoman materi pelatihan literasi keuangan. Untuk mengukur dampak yang dihasilkan dari program, FIFGROUP melakukan *pre-test* terlebih dahulu kepada para peserta pelatihan. Selanjutnya, setelah materi selesai diberikan kami memberikan *post-test* untuk mengukur tingkat pemahaman siswa.

Sebanyak 28 Lembaga Pendidikan Menerima Manfaat Program Jamsosial Mengajar

been carried out at 28 areas across several regions in Indonesia such as Jakarta, Banten, Kalimantan, Sumatra, Central Java, East Java, West Java and Sulawesi. Through this program, a total of 1,076 beneficiaries, consisting of high school students or equivalent, have increased their knowledge in financial matters.

In implementing the program, FIFGROUP involved professional external parties to participate in sharing their knowledge to the community. We use the OJK module book as a guideline for financial literacy training materials. FIFGROUP measured the impact of the program by conducting a pretest on the training participants first, then a post-test after the training to measure the students' comprehension level.

Twenty eight educational institutions benefitted from the Jamsosial Mengajar Program



Nama Cabang Branch Name	Tempat Locations
Ciledug	SMK Makarya
Pamulang	SMKN 1 Nusantara Ciputat
Jakarta	SMK Garuda
Palembang	Universitas Sumatera Selatan
Bengkulu	SMAN 02 Bengkulu
Lampung	SD Bumisari Natar

Nama Cabang Branch Name	Tempat Locations
Jambi	SMKN 2 Jambi
Batam	SMKN 4 Batam
Bukittinggi	SMKN 2 Bukittinggi
Ujung Batu	SMK Inayah Ujung Batu
Palembang	SMK Taman Siswa 1 Palembang
Solok	SMKN 2 Solok

Nama Cabang Branch Name	Tempat Locations
Garut	SMKN 10 Garut
Semarang	SMK Nusa Bakti
Yogyakarta	SMKN 7 Godeon
Solo	SMKN 3 Sukaharjo
Palur	SMK Kristen Surakarta
Blora	SMKN 2 Blora
Kebumen	SMK Ma'arif 1 Kebumen
Pontianak	SMK Abadi Agape

Nama Cabang Branch Name	Tempat Locations
Manado	SMKN 1 Manado
Singaraja	SMK Alfa Prima Singaraja
Denpasar	SMKN 2 Denpasar
Lombok Barat	SMKN 1 Gerung
Surabaya	SMK Barunawati
Jember	SMK Kartini Jember
Tulungagung	SMKN 1 Boyolangu
Tembung	SMK Swasta Jambi

Dampak Program | Impact of the Program:

1.076

Penerima Manfaat
Beneficiaries

4,69/5

Nilai CSI
CSI Score

28

lokasi | locations
Jangkauan Program
Program Reach

49,68%

Meningkatnya literasi keuangan masyarakat
Indonesia
Increase in Indonesian people's financial literacy



Pelatihan Guru Teacher Training



Dalam rangka memajukan kualitas pendidikan di Indonesia, FIGROUP bekerja sama dengan lembaga pendidikan ngeLESin untuk memberikan pendidikan dan pelatihan secara gratis kepada para guru. Program ini dilatarbelakangi karena masih belum meratanya kompetensi para guru di Indonesia, terutama di daerah-daerah, sementara itu guru-guru harus terus meningkatkan keterampilan sesuai dengan perkembangan teknologi dalam menunjang proses pembelajaran.

Sebelum pelaksanaan program, lembaga ngeLESin melakukan survei lokasi terlebih dahulu yang sesuai dengan kriteria, salah satunya memiliki tingkat kompetensi guru yang masih rendah. Setelah itu dilakukan pemetaan lokasi pelaksanaan program dan materi yang akan disampaikan. Setiap daerah akan menerima materi pelatihan yang berbeda-beda, sesuai dengan kebutuhan dari para guru. FIGROUP bersama dengan ngeLESin akan menyebarkan link pendaftaran kepada para guru sesuai dengan lokasi yang telah ditetapkan, untuk menentukan kebutuhan para guru.

In order to improve the quality of education in Indonesia, FIGROUP cooperates with the educational institution ngeLESin to provide free education and training to teachers. The program was created due to unequal competencies of teachers in Indonesia, especially in the regions. Meanwhile teachers must continue to improve their skills according to technological developments to support the learning process.

Prior to the implementation of the program, the ngeLESin institution conducted a location survey according to the criteria, one of which was having a low level of teacher competence. Then it conducted a mapping of the location for the program implementation and prepared the material to be delivered. Each region received different training materials, according to the teachers' needs. FIGROUP together with ngeLESin distributed the registration link to the teachers according to the locations that have been determined, to identify the needs of the teachers.



Pada tahun 2022, program pelatihan guru telah dilaksanakan di 22 cabang FIGROUP yang tersebar di seluruh Indonesia. Beberapa materi yang diberikan kepada para guru di antaranya berkaitan dengan *soft skill*, *ice breaking*, *quiz*, dan pengetahuan dalam teknologi.

Pelaksanaan program pelatihan guru juga bekerja sama dengan Dinas Pendidikan setempat. Kami memiliki target jumlah guru yang mengikuti program yaitu sebanyak 200 orang per kegiatan. Pada tahun 2022, program ini telah diikuti oleh 5.017 guru yang berasal dari berbagai daerah seperti Jawa Barat, Sumatra Utara, Jambi, Kalimantan Barat, Kalimantan Selatan, Kalimantan Tengah, Sulawesi Selatan, Sulawesi Tengah, Sulawesi Utara, Bali dan Jawa Timur. Pengukuran dampak pelaksanaan dilakukan melalui *pre-test* dan *post-test*.

In 2022, teacher training programs have been implemented in 22 branches of FIGROUP across Indonesia. Some of the material provided to teachers including soft skills, ice breaking, quizzes, and knowledge in technology.

The teacher training program is implemented in collaboration with the local Education Agency. We set a program participation target of 200 teachers per activity. In 2022, this program was attended by 5,017 teachers from various regions such as West Java, North Sumatra, Jambi, West Kalimantan, South Kalimantan, Central Kalimantan, South Sulawesi, Central Sulawesi, North Sulawesi, Bali, and East Java. Measurement of the program impact is done through pre-test and post-test.



FIGROUP memberikan pelatihan kepada guru di 22 Wilayah di Indonesia melalui metode pembelajaran yang aktif, kreatif, dan menyenangkan untuk meningkatkan pengetahuan para guru di berbagai daerah.

FIGROUP has provided training to teachers in 22 regions in Indonesia through active, creative, and fun learning methods to increase the knowledge of teachers in various areas.

Pemangku kepentingan Program Pelatihan Guru:
Teacher Training Program stakeholders:

Dinas Pendidikan
Education Agency

Ikatan Guru Indonesia
Indonesian Teachers' Association

NgeLESin
NgeLESin

Dampak Program | Program Impact:

5.017
guru | teachers
Mendapat manfaat
Gaining benefit

4,77/5,00
Nilai CSI
CSI score

22
wilayah | regions
Menerima pelatihan guru
Receive teacher training

Jenis pelatihan yang diberikan | Types of training

1. Pelatihan Pembuatan Media Pembelajaran Kreatif
2. Creative & Innovative Online Teaching Strategies
3. Ice-Breaking Pembelajaran
4. Belajar Kreatif Metode Hybrid

1. Training on Making Creative Learning Media
2. Creative & Innovative Online Teaching Strategies
3. Ice-Breaking Learning
4. Creative Learning Hybrid Method



n HUT Kemilau ke-33 Tahun
K O F F & W E B
porasi Pengembangan
embaan UMKM 20

FIFGROUP Sejahtera

Prosperous FIFGROUP

Memberdayakan Masyarakat Menuju Perubahan
Empowering Communities Towards Change

FIFGROUP Sejahtera membantu masyarakat dalam mengembangkan usahanya untuk meningkatkan kesejahteraan mereka.

Prosperous FIFGROUP supports the community in developing their business to improve their welfare.

Program Dana Bergulir

Revolving Fund Program



UMKM di Indonesia merupakan penopang perekonomian negara, terbukti keberadaan UMKM mampu bertahan dalam berbagai situasi krisis, termasuk pandemi COVID-19. Oleh karena itu, perlunya kegiatan pengembangan dan pemberdayaan UMKM, sehingga sektor ini dapat terus bertahan untuk menjaga resiliensi perekonomian domestik. FIGGROUP bekerja sama dengan berbagai pihak untuk mendukung sektor UMKM semakin berkembang.

Program Dana Bergulir ini merupakan pembiayaan yang ditujukan untuk para pelaku UMKM agar dapat memberikan tambahan modal, sehingga dapat memperluas dan mengembangkan usahanya. Pinjaman yang diberikan merupakan tanpa bunga, dengan kisaran pinjaman antara Rp1 juta hingga Rp25 juta. FIGGROUP memiliki kriteria bagi pelaku UMKM yang berhak untuk menerima pinjaman, yaitu harus memiliki tempat usaha pribadi, memiliki usaha yang berjalan cukup lama, memiliki laporan pembukuan yang baik, memiliki penghitungan rasio penghasilan yang cukup untuk membayar angsuran, serta berada di lingkungan usaha FIGGROUP. Proses pembiayaan menggunakan mekanisme verifikasi dan telah menggunakan Identity Governance and Administration (IGA) System, untuk memudahkan dalam melakukan *monitoring* di *database*.

MSMEs in Indonesia are a support for the country's economy, as evidenced by MSMEs capability to survive in various crisis situations, including the COVID-19 pandemic. Therefore, it is necessary to develop and empower MSMEs, to enable this sector to continue surviving and maintaining the resilience of the domestic economy. FIGGROUP collaborates with various parties to support the growing MSME sector.

Revolving Fund Program is financing for MSMEs to get additional capital that allows them to expand and develop their business. The loans provided are interest-free, ranging from Rp1 million to Rp25 million. FIGGROUP has set criteria for MSME's eligibility to receive loans, such as having their own business place, the business has been running for quite some time, having good bookkeeping reports, having a sufficient income ratio calculation to pay installments, and are in FIGGROUP's business environment. The financing process uses a verification mechanism and the Identity Governance and Administration (IGA) System, to ease database monitoring.

Program dana bergulir sudah dilaksanakan sejak tahun 2016 yang diberikan kepada 26 UMKM dengan total nominal sebesar Rp65 juta. Pada tahun 2022, FIGROUP memiliki target penyaluran dana kepada 550 UMKM, dengan realisasi pembiayaan sebesar Rp2 miliar. Pembiayaan yang diberikan ini merupakan dana bergulir yang berasal dari dana sosial syariah FIGROUP.

The revolving fund program has been implemented since 2016 to 26 MSMEs with a total value of Rp65 million. In 2022, FIGROUP targeted to channel funds to 550 MSMEs, with realization of Rp2 billion in financing. The financing was in the form of revolving fund originating from the FIGROUP sharia social fund.



Total pembiayaan kepada **600 UMKM** yaitu sebanyak **Rp2.009 juta**
Total financing to **600 MSMEs** amounted to **Rp2,009 million**

Uraian Description	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Jumlah UMKM Number of MSMEs	26	35	67	97	54	524	600
Total Pembiayaan (Rp juta) Total financing (Rp million)	65	124,5	152,5	298	206,5	1.467	2.009

Pelaku UMKM yang memiliki angsuran disiplin dan selalu tepat waktu, memiliki kesempatan untuk melakukan pinjaman kembali di periode berikutnya. Kesempatan sangat terbuka lebar bagi pelaku UMKM yang memiliki motivasi untuk maju dan mengembangkan usahanya. Melalui dana bergulir ini, banyak UMKM yang merasa terbantu untuk membeli bahan pokok kegiatan usaha, hingga mengembangkan usahanya menjadi lebih besar.

MSMEs who have been paying installment as scheduled and are always on time, have the opportunity to receive loans again in the next period. Opportunities are wide open for MSMEs who have the motivation to move forward and develop their business. This revolving fund has helped many MSMEs to buy materials and ingredients for their business and to grow their businesses.



Program dana bergulir telah membantu sebanyak 500+ pelaku UMKM yang tersebar di seluruh Indonesia untuk mengembangkan usahanya, dan bertahan selama masa pandemi COVID-19.

The revolving fund program has helped more than 500 MSMEs across Indonesia develop their businesses and survive during the COVID-19 pandemic.

Tidak hanya pemberian pinjaman, FIFGROUP juga melakukan pelatihan atau *workshop* kepada penerima manfaat, yaitu pelaku UMKM dengan *Development Journey*. Kami memberikan pelatihan digitalisasi agar para pelaku UMKM lebih melek digital dan membantu mengembangkan usahanya. Pelatihan ini diikuti sebanyak 60 UMKM penerima manfaat yang tersebar di beberapa cabang FIFGROUP. Melalui pelatihan ini, diharapkan dapat membantu pemasaran sehingga pendapatan semakin meningkat. Selain itu, kami juga memberikan pelatihan mengenai UMKM Kuliner Naik Kelas, UMKM Go Digital dan Dasar Pembukuan Keuangan UMKM.

Aside from providing loans, FIFGROUP also organized training or workshops for MSMEs as its beneficiaries, called MSME Development Journey. We provided digitalization training for MSMEs to be more digitally literate and help develop their businesses. This training was attended by 60 beneficiary MSMEs at several FIFGROUP branches. This training was expected to support marketing in order to increase revenues. In addition, we also provided training on Level up Culinary MSME, MSME Go Digital and Basic Financial Bookkeeping for MSME.

Pemangku kepentingan Program Dana Bergulir UMKM:
Stakeholders of the MSME Revolving Fund Program:



Yayasan Dharma Bakti Astra (YDBA)
Dharma Bakti Astra Foundation (YDBA)

Yayasan Astra Honda Motor (YAHM)
Astra Honda Motor Foundation (YAHM)

Yayasan Pendidikan Astra – Michael D Ruslim (YPA-MDR)
Astra Education Foundation – Michael D Ruslim (YPA-MDR)

PT Astra International Tbk (ESR Astra)
PT Astra International Tbk (ESR Astra)

Yayasan Amaliah Astra (YAA)
Amaliah Astra Foundation (YAA)

Dampak Program | Program Impact:

600
Jumlah UMKM Penerima Dana Bergulir
Total MSME Beneficiaries of Revolving
Funds

Rp2.009
miliar | billion
Jumlah Biaya yang disalurkan
Total Disbursed Funds

4,4/5
CSI
CSI



FIFGROUP
Lestari

FIFGROUP Lestari Sustainable FIFGROUP

Memelihara Lingkungan Asri
Preserving Green Environment

Menjaga lingkungan dalam kondisi asri dan terawat merupakan kewajiban dari semua pihak. Untuk itu, FIFGROUP terus memperkuat sinergi untuk berkontribusi memelihara lingkungan guna mencapai keberlanjutan.

Preserving the environment in a green and well-maintained condition is our shared obligation. For this reason, FIFGROUP continuously strengthens synergies to contribute to environmental preservation to achieve sustainability.

FIFGROUP Hijaukan Bumi

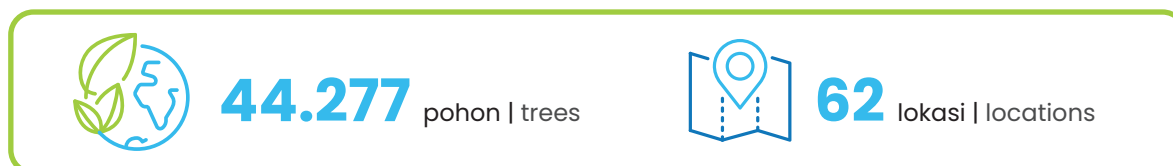
FIFGROUP Green the Earth

Lingkungan yang hijau dan lestari merupakan harapan semua orang demi mencapai kehidupan yang lebih sehat dan sejahtera. Kondisi lingkungan yang selalu terjaga akan berdampak bagi kehidupan di masa depan, sehingga generasi mendatang akan dapat merasakan apa yang kita rasakan saat ini.

Oleh sebab itu, FIFGROUP melaksanakan program CSR di bidang lingkungan melalui kegiatan penanaman pohon dengan tema “Hijaukan Bumi”. Target pohon yang ditanam di tahun 2022 yaitu sebanyak 33.000 pohon, dengan realisasi penanaman pohon yang berhasil dilakukan yaitu sebanyak 44.277 pohon. Lokasi penanaman berada di 62 titik wilayah yang ada di Indonesia, yang berkolaborasi dengan jangkauan *network* FIFGROUP di 235 cabang FIFGROUP di seluruh Indonesia. Penanaman pohon ini dilakukan secara bertahap di masing-masing titik lokasi, dengan total sembilan tahap selama penanaman pohon berlangsung.

A green and sustainable environment is everyone’s wish for a healthier and more prosperous life. Environmental conditions that are always maintained will have an impact on life in the future, so that future generations will be able to live the same way we live today.

Therefore, FIFGROUP implements its CSR programs in the environmental sector through tree planting activities with the theme “Green the Earth”. The target for 2022 was to plant 33,000 trees, with the realization of 44,277 trees. The planting areas were in 62 locations, in collaboration with FIFGROUP’s network of 235 FIFGROUP branches across the regions of Indonesia. The tree planting was carried out in stages at each location, with a total of 9 phases during which the tree planting took place.



	Tahap 1 Phase 1	Tahap 2 Phase 2	Tahap 3 Phase 3	Tahap 4 Phase 4	Tahap 5 Phase 5	Tahap 6 Phase 6	Tahap 7 Phase 7	Tahap 8 Phase 8	Tahap 9 Phase 9
Bulan Month	Januari January	Februari February	Maret March	Mei May	Juni June	Juli July	September September	Oktober October	November November
Jumlah Total	3.300	3.300	3.925	3.750	1.100	2.364	9.708	7.580	9.250
Year to Date (YTD)	3.300	6.600	10.525	14.275	15.375	17.739	27.447	35.027	44.277

Kegiatan penanaman pohon ini dilakukan bekerja sama dengan 67 Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Pertanian di Indonesia. Setiap sekolah wajib menanam setidaknya 500 bibit pohon, dengan tetap didampingi oleh FIFGROUP sejak penyemaian, perawatan, hingga bibit siap untuk ditanam. Setiap sekolah akan diberikan dana binaan sebanyak

The tree planting program was carried out in collaboration with 67 Agricultural Vocational High Schools (SMK) in Indonesia. Each school was required to plant at least 500 tree seedlings, while FIFGROUP provided seeding, plant care, until the seedlings were ready for planting. Each school received Rp2 million in funds to purchase fertilizer

Rp2 juta yang digunakan untuk membeli pupuk maupun peralatan pembibitan seperti polybag. Selain itu, FIFGROUP juga memotivasi para siswa agar lebih tertarik dalam melaksanakan program penanaman pohon ini, dengan memberikan hadiah satu buah laptop untuk setiap sekolah. Penanaman pohon tahap satu dilaksanakan di sembilan SMK yang tersebar di 9 titik di Indonesia.

and nursery supplies, such as polybags. FIFGROUP also motivated the students to be more interested in implementing this tree planting program, by gifting a laptop for each school. Phase 1 of tree planting was carried out in 9 vocational schools in 9 locations in Indonesia.



Jumlah Pohon Ditanam | Total Planted Trees

SMK 4 Bengkulu Utara	365	SMKN 2 Negara Bali	144
SMK 2 Subang	200	SMK PPN Rea Timur Mamuju	200
SMK 1 Nunukan	475	SMK N 1 Kelapa Sei Liat	170
SMK PP N Padang	260	SMK Babat Supat Sekayu	300
SMK Negeri (SMKN) 1 Karang Baru Aceh	200	Batalyon Infanteri Mekanis 203 Arya Kemuning	986

Sebelumnya, pada tahun 2021, FIFGROUP juga melakukan penanaman pohon sebanyak 8.498 pohon yang tersebar di 62 titik di Indonesia. Dari jumlah tersebut, sebanyak 4.500 pohon di antaranya merupakan pohon endemik yang ditanam di 55 titik di Indonesia. Kami melakukan penanaman pohon ketapang dan sebanyak 3.998 pohon lainnya merupakan pohon langka. Melalui kegiatan ini, FIFGROUP berhasil mendapatkan penghargaan dari MURI.

In 2021, FIFGROUP also planted 8,498 trees in 62 locations across Indonesia. Of these, 4,500 of them were endemic trees planted in 55 locations in Indonesia. We planted ketapang trees (terminalia catappa) and 3,998 rare trees. Through this activity, FIFGROUP won an award from MURI.



FIFGROUP mendapatkan Penghargaan Astra Corporate Affairs Awards dari PT Astra Internasional Tbk pada ASTRA Friendly Company yaitu Terbaik 1 dibidang Conservation & Biodiversity 2022.

Penghargaan ini diberikan pada FIFGROUP. di mana FIFGROUP berhasil menanamkan 44.277 pohon bersama dengan 67 SMK Pertanian di seluruh Indonesia pada tahun 2022.

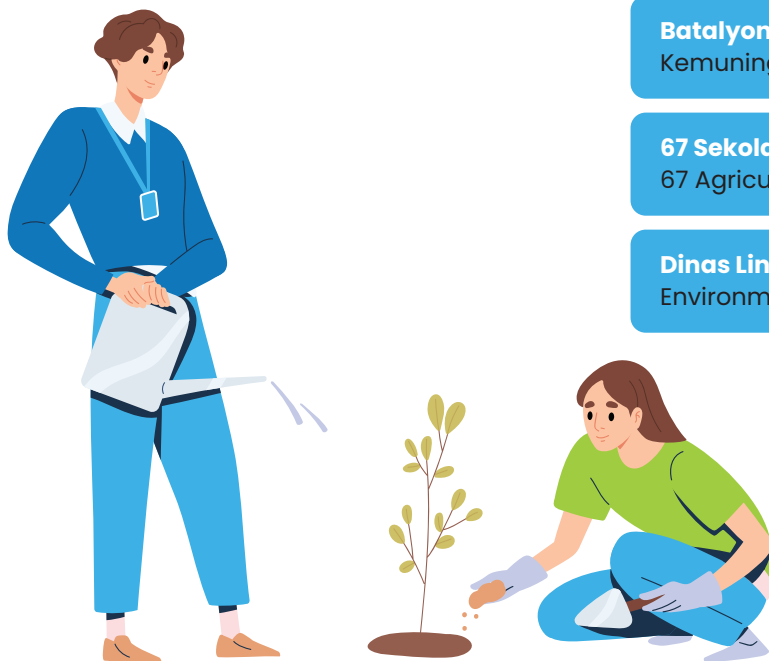
FIFGROUP received the Astra Corporate Affairs Awards from PT Astra Internasional Tbk at ASTRA Friendly Company, namely Best 1 in the field of Conservation & Biodiversity 2022.

This award was given to FIFGROUP. where FIFGROUP successfully planted 44,277 trees together with 67 Agricultural Vocational Schools throughout Indonesia in 2022.

Pada tahun 2022, terdapat 25 jenis pohon Konservasi atau Buah Langka yang ditanam, yaitu Ketapang, Mahoni, mangga (*Mangifera indica*), durian (*Durio zibethinus*), alpukat (*Persea americana*), dan kepel (*Stelechocarpus burahol*). Kegiatan penanaman pohon ini diharapkan dapat memperbaiki ekosistem yang rusak, mengelola lingkungan hidup secara lebih berkelanjutan, mengembalikan degradasi lahan, serta menjaga keanekaragaman hayati. Melalui aksi ini, beberapa bencana yang sering terjadi di Indonesia seperti banjir dan tanah longsor juga dapat dikurangi.

In 2022, some 25 types of Conservation or Endangered Fruit trees were planted, including Ketapang, Mahogany, mango (*Mangifera indica*), durian (*Durio zibethinus*), avocado (*Persea americana*), and kepel (*Stelechocarpus burahol*). The tree planting program aims to rehabilitate damaged ecosystems, manage the environment in a more sustainable manner, restore degraded land, and maintain biodiversity. This action can also reduce several disasters that often occur in Indonesia such as floods and landslides.

Pemangku Kepentingan Program Penanaman Pohon:
Stakeholders of Tree Planting Program:



Batalyon Infanteri 203 Kemuning
Kemuning 203rd Infantry Battalion

67 Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) Pertanian
67 Agricultural Vocational High Schools (SMK)

Dinas Lingkungan Hidup (DLH)
Environment Agency (DLH)

Dampak Program | Program Impact:

44.277

Jumlah pohon ditanam tahun 2022
Number of planted trees in 2022

25

Jenis pohon yang ditanam
Types of planted trees

62

Titik lokasi penghijauan di Indonesia
Reforestation locations in Indonesia

Program Bersih-bersih Rumah Ibadah

House of Worship Cleaning Program

FIFGROUP terus memperluas manfaat kepada sesama, salah satunya dengan hadir di tengah masyarakat untuk melakukan berbagai kegiatan yang dapat membantu mereka. Kami melakukan gerakan bersih-bersih rumah ibadah. Kegiatan ini bersifat insidental, yang bertujuan untuk saling menebarkan kebaikan, saling menghargai keragaman agama, dan menjaga kebersihan rumah ibadah itu sendiri.

FIFGROUP continues to deliver more benefits to others, including through its presence in the community to help them by carrying out various activities. We carried out a clean-up movement for houses of worship. This occasional activity aims to spread kindness to one another, respect religious diversity, and maintain the cleanliness of the houses of worship.



19

Jumlah Rumah Ibadah yang dibersihkan sepanjang 2022
Number of Houses of Worship cleaned in 2022

270

Masyarakat terdampak
Communities impacted

Kami mengajak karyawan untuk memelihara kebersihan rumah ibadah. Bersih-bersih rumah ibadah ini dilakukan di masjid, musholla, maupun gereja yang ada di sekitar cabang FIFGROUP. Total terdapat 19 rumah ibadah yang menjadi penerima manfaat dalam program ini. Selain melakukan kegiatan bersih-bersih secara sukarela, FIFGROUP juga memberikan bantuan peralatan kebersihan berupa sapu, pel, ember, maupun sabun. Tujuan lain dari pelaksanaan kegiatan ini yaitu untuk menjalin silaturahmi dengan tokoh agama di lokasi tersebut, bahkan menjalin pelibatan dan hubungan yang harmonis dengan para tokoh masyarakat. Harapannya, program ini dapat berdampak positif bagi masyarakat sekitar dan FIFGROUP terus bertumbuh dengan selalu menebar kebaikan.

We have invited our employees to participate in maintaining the cleanliness of the houses of worship. The house of worship cleaning program was carried out in mosques, prayer rooms, and churches around FIFGROUP branches. There were 19 houses of worship that became this program's beneficiaries. Apart from the voluntary cleaning activities, FIFGROUP also provided cleaning supplies, such as brooms, mops, buckets and liquid cleaners. This activity also aimed to establish friendly relations with religious leaders in the location, and to build harmonious engagement and relationships with community leaders. We hope this program will have a positive impact on the surrounding community and FIFGROUP will keep growing by continuously spreading kindness.

FIFGROUP Peduli

FIFGROUP Care

Kami memberikan bantuan sosial kepada masyarakat, sebagai bentuk kepedulian terhadap sesama. Melalui FIFGROUP Peduli, kami berupaya untuk lebih memperhatikan kebutuhan masyarakat dan meningkatkan relasi sosial.

We provide social assistance to the community, as a form of our care for others. Through FIFGROUP Care, we are determined to pay more attention to community needs and improve social relations.

Peduli Air Minum Gratis

Care for Free Drinking Water



Air merupakan sumber daya alam yang sangat penting dan dibutuhkan bagi keberlanjutan hidup seluruh makhluk hidup. Setiap aktivitas manusia, air merupakan kebutuhan pokok yang harus dipenuhi, seperti untuk keperluan rumah tangga. Oleh karena itu, ketersediaan air bersih sangat berfungsi dan berperan dalam menunjang kehidupan yang lebih layak. Sejalan dengan misi FIFGROUP yaitu membawa kehidupan yang lebih baik untuk masyarakat, maka kami berupaya untuk hadir di tengah-tengah masyarakat dan memberikan solusi dalam menyediakan air bersih layak minum bagi masyarakat.

FIFGROUP bekerja sama dengan berbagai pihak, salah satunya Gerakan Pemuda Ansor (GP Ansor) DKI Jakarta dalam menyediakan fasilitas air minum gratis bagi warga ini. Peresmian bantuan fasilitas air minum ini dilakukan di Kantor Majelis Wakil Cabang Nahdlatul Ulama (MWCNU) Kramat Jati, Jakarta Timur. Pendirian fasilitas air minum gratis ini dilaksanakan di tiga lokasi di daerah Jakarta.

Water is a natural resource that is very crucial and needed for the life of all living things. In every human activity, water is a basic need that must be met, including domestic needs. Therefore, the availability of clean water is very functional and plays a role in supporting a better life. In line with FIFGROUP's mission, which is to bring a better life for society, we strive to be present and provide solutions in providing clean drinking water for the community.

FIFGROUP has collaborated with various parties, including the Jakarta Chapter of Ansor Youth Movement (GP Ansor) in providing free drinking water facilities for the residents. The commencement of the drinking water facility assistance was held at the Nahdlatul Ulama Representative Council Branch Office (MWCNU) Kramat Jati, East Jakarta. The free drinking water facilities were established in three locations of Jakarta area.



Lokasi Pendirian Fasilitas Air Minum Gratis

Location of Free Drinking Water Facilities

1

Jl. Raya Condet No.1, RT 07/RW 02, Balekambang, Kecamatan Kramat Jati, Kota Jakarta Timur (Kantor Wakil Cabang Nahdlatul Ulama Kramat Jati).

Jl. Raya Condet No.1, RT 07/RW 02, Balekambang, Kramat Jati District, East Jakarta City (Nahdlatul Ulama Kramat Jati Representative Branch Office).

2

Jl. Penjernihan, RT 03/RW 08, Tanah Abang, Bendungan Hilir, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta (Masjid Miftahul Jannah).

Jl. Penjernihan, RT 03/RW 08, Tanah Abang, Bendungan Hilir, Tanah Abang District, Central Jakarta City, Special Capital Region of Jakarta (Miftahul Jannah Mosque).

3

Jl. Tebet Barat Dalam II No.5, Tebet Barat, Kec. Tebet, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta, Kantor Pimpinan Wilayah (PW) Gerakan Pemuda (GP) Ansor DKI Jakarta.

Jl. Tebet Barat Dalam II No. 5, West Tebet, Tebet District, City of South Jakarta, Special Capital Region of Jakarta, Regional Leadership Office (PW) Ansor Youth Movement (GP) DKI Jakarta.

Penerima manfaat dari program ini merupakan masyarakat di tiga lokasi tersebut, atau kurang lebih sebanyak ratusan masyarakat yang telah merasakan manfaat dari adanya program fasilitas air minum gratis ini. Inisiatif ini juga telah membantu masyarakat untuk mengurangi pengeluaran dalam membeli air minum setiap minggu nya. Oleh karena itu, program ini mendapat dukungan dari berbagai pihak, dan disambut baik oleh masyarakat setempat.

Dalam pengurusannya, fasilitas yang telah dibangun ini akan menjadi tanggung jawab GP Ansor untuk dapat digunakan oleh masyarakat yang membutuhkan air agar dapat langsung melakukan isi ulang di depot air minum yang telah disediakan secara gratis. Fasilitas umum ini diharapkan dapat terus memberikan manfaat bagi masyarakat sertadapat digunakan dalam jangka waktu yang panjang.

The residents of these three locations have become the beneficiaries of this program, or approximately hundreds of people who have benefited from this program. This initiative has also helped the community to reduce spending on buying drinking water every week. Therefore, this program received support from various parties, and was much welcomed by the local community.

GP Ansor is responsible for managing the facilities so that the residents who need water can refill the water free of charge at the available drinking water depot. This public facility is expected to keep delivering benefits to the community and can be used in the long term.

Pemangku kepentingan fasilitas air minum gratis:
Stakeholders of free drinking water facilities:

Gerakan Pemuda Ansor (GP Ansor)
Ansor Youth Movement (GP Ansor)

Dampak Program

Program Impact:

3

Jumlah depot air minum
fasilitas air bersih
Total drinking water depots
of clean water facilities

Peduli Spiritualitas

Care for Spirituality

FIFGROUP memiliki kepedulian dalam kehidupan beragama tanpa membedakan kelompok agama tertentu. Wujud nyata kepedulian FIFGROUP dilakukan dengan mendukung kegiatan-kegiatan keagamaan, seperti terlibat dalam pembangunan rumah ibadah, memberikan dukungan kepada hari besar keagamaan melalui Tebar Takjil dan Tebar Kurban, hingga memberikan kitab suci AlQuran maupun Alkitab di beberapa rumah ibadah. Seluruh upaya yang dilakukan FIFGROUP ini sebagai langkah dalam memperkuat spiritualitas masyarakat dan memberikan dukungan secara merata kepada berbagai agama yang ada di Indonesia. Kami berkomitmen untuk tetap hadir di masyarakat dengan menyalurkan berbagai bantuan yang bermanfaat dan mendukung kelancaran proses ibadah dari setiap agama.

FIFGROUP pays attention to religious affairs without discriminating against certain religious groups. FIFGROUP has been manifesting it through support for religious activities, such as being involved in building houses of worship, providing support for religious holidays through Spreading Takjil and Spreading Sacrifice, and providing the holy Koran and Bible in several houses of worship. All the efforts made by FIFGROUP are steps in strengthening community spirituality and providing equal support to various religions in Indonesia. We are committed to be present in the community by distributing various useful assistance and supporting the worship activities of every religion.

Tebar Alkitab

Bible Distribution



Total Alkitab tahun 2022
Total bible of 2022

2.578

Alkitab | Alkitab



Jumlah Cabang | Number of Branches

19

Cabang FIFGROUP
FIFGROUP Branch



Jumlah Gereja
Number of Churches

21

Lokasi | Location

Dalam rangka menyambut Hari Raya Natal, FIFGROUP menggelar kegiatan dengan membagikan sebanyak 798 buah Alkitab untuk enam gereja yang tersebar di enam titik lokasi cabang FIFGROUP di seluruh Indonesia. Kami berharap bantuan yang diberikan ini dapat memberikan manfaat bagi umat Kristiani. Berikut ini merupakan persebaran lokasi penyerahan Alkitab di enam gereja yang tersebar di enam titik cabang.

In welcoming Christmas, FIFGROUP distributed 798 Bibles to 6 churches in 6 FIFGROUP branch locations in Indonesia. We hope that the assistance would benefit the Christians in those locations. The following are the details of Bible distribution locations of 6 churches around 6 branch offices.

Gereja Church	Lokasi Location	Jumlah Alkitab Number of Bibles
Kapel Keluarga Nazareth	Cabang Fatmawati, Provinsi DKI Jakarta Fatmawati Branch, Jakarta Province	133
Gereja Katolik St Thomas	Cabang Sanggau, Provinsi Kalimantan Barat Sanggau Branch, West Kalimantan Province	133

Gereja Church	Lokasi Location	Jumlah Alkitab Number of Bibles
Gereja Katolik Santa Theresia	Cabang Kupang, Provinsi Nusa Tenggara Timur Kupang Branch, East Nusa Tenggara Province	133
Gereja Gerakan Pentakosta-Pinksterbeweging	Cabang Timika, Provinsi Papua Timika Branch, Papua Province	133
Gereja HKI Pardomuan mariat Resort Siantar Timur 1	Cabang Pematang Siantar, Provinsi Sumatera Utara Siantar Branch, North Sumatra Province	133
Gereja Bethel Indonesia (GBI) Kasih Karunia	Cabang Kotamobagu, Provinsi Sulawesi Utara Kotamobagu Branch, North Sulawesi Province	133
Total		798



Seremoni penyerahan Alkitab dilaksanakan di Menara FIF, Jakarta. Penyerahan Alkitab di masing-masing lokasi diwakili oleh FIFGROUP di cabang yang bersangkutan.

The Bible handover ceremony was held at the FIF Tower, Jakarta. The handover of Bibles in each location was represented by FIFGROUP in the respective branches.

Tebar Alkitab juga dilakukan oleh FIFGROUP dalam rangka menyambut Hari Paskah. Kami membagikan sebanyak 1.780 Alkitab kepada 15 gereja di 13 titik lokasi cabang FIFGROUP. Melalui momen ini, FIFGROUP hadir untuk masyarakat dengan membawa kebaikan untuk menyebarkan Alkitab di beberapa rumah ibadah umat Nasrani.

FIFGROUP also carried out Bible distribution program to welcome Easter. We distributed 1,780 Bibles to 15 churches in 13 FIFGROUP branch locations. Through this event, FIFGROUP was present to spread kindness for the community by distributing the Bible in several Christian houses of worship.

Gereja Church	Lokasi Location	Jumlah Alkitab Number of Bibles
Sekolah Tinggi Teologi Sulawesi Barat	Cabang Mamuju, Provinsi Sulawesi Barat Mamuju Branch, West Sulawesi Province	100
Kristen Sumatera Bagian Selatan (GKSBS) Pamenang	Cabang Bangko, Provinsi Jambi Bangko Branch, Jambi Province	140
GPDI Shalom	Cabang Palu, Provinsi Sulawesi Tengah Palu Branch, Central Sulawesi Province	100
Kalimantan Evangelis (GKE) Jemaat Samarinda	Cabang Samarinda, Provinsi Kalimantan Timur Samarinda Province, East Kalimantan Province	100
Sinode Gereja Protestan Maluku	Cabang Ambon, Provinsi Maluku Ambon Branch, Maluku Province	140

Gereja Church	Lokasi Location	Jumlah Alkitab Number of Bibles
GMIT Klasik Pulau Sumbawa	Cabang Sumbawa, Provinsi Nusa Tenggara Barat Sumbawa Branch, West Nusa Tenggara Province	100
Isa Almasih	Cabang Jakarta 1, Provinsi DKI Jakarta Jakarta 1 Branch, DKI Jakarta Province	50
GBKP	Cabang Jakarta 1, Provinsi DKI Jakarta Jakarta 1 Branch, DKI Jakarta Province	50
HKBP Pasar Minggu	Cabang Jakarta 3, Provinsi DKI Jakarta Jakarta 1 Branch, DKI Jakarta Province	100
GPDJ Ebenhaezer	Cabang Jakarta 6, Provinsi DKI Jakarta Jakarta 1 Branch, DKI Jakarta Province	100
GKI Petra	Cabang Jayapura, Provinsi Papua Jayapura Branch, Papua Province	200
Kerapatan Pantekosta, Jemaat El-Bethel Salahutu	Cabang Makassar, Provinsi Sulawesi Selatan Makassar Branch, South Sulawesi Province	200
HKBP Sukadono Resort Sukadono	Cabang Medan, Provinsi Sumatera Utara Medan Branch, North Sumatera Province	100
Protestan Indonesia bagian Barat (GPIB) Kasih Karunia	Cabang Medan, Provinsi Sumatera Utara Medan Branch, North Sumatera Province	100
GMIM Lotta	Cabang Manado, Provinsi Sulawesi Utara Manado Branch, North Sulawesi Province	200

Tebar Al-Quran

Quran Distribution



33.000 Al-Quran



33 titik | points

Ramadhan merupakan bulan yang suci dan penuh berkah. Pada bulan ini, AMITRA yang merupakan branding usaha syariah FIFGROUP menyelenggarakan program Tebar Al-Quran Nusantara. Kami menyalurkan sebanyak 33.000 Al-Quran yang diberikan di lebih dari 33 titik tempat ibadah, komunitas, rumah tahfidz, pondok pesantren, masjid, mushola, panti asuhan dan di lokasi kebakaran. Penyaluran Al-Quran ini dilakukan secara bertahap ke seluruh provinsi dari Sabang sampai Merauke. Penyaluran secara simbolis

Ramadan is a holy and blessed month. AMITRA, a FIFGROUP's sharia business brand, carried out the Quran distribution across the archipelago program. We distributed 33,000 Qurans to more than 33 houses of worship, communities, tahfidz houses, Islamic boarding schools, mosques, prayer rooms, orphanages and at fire affected locations. Quran distribution was done in stages to all provinces from Sabang to Merauke. The distribution was symbolically given to the Askar Kauny Community, the Satu Umat Foundation,

diberikan kepada Komunitas Askar Kauny, Yayasan Satu Umat, dan Yayasan Bina Bangsa Berdikari. Melalui kegiatan diharapkan dapat membantu masyarakat untuk memenuhi kebutuhan rohani nya, sehingga mereka dapat mengaji dengan lebih nyaman.

and the Bina Bangsa Berdikari Foundation. This activity was expected to help the community to fulfill their spiritual needs, and they can recite Quran more comfortably.



Tebar Kurban

Sacrificial Animal Distribution

FIFGROUP Tebar Kurban dilaksanakan dalam rangka menyambut Hari Raya Idul Adha pada 10 Juli 2022. Kegiatan ini merupakan salah satu bentuk ibadah bagi umat muslim, dan juga merupakan bentuk kepedulian sosial seorang muslim kepada sesamanya. Kami melakukan penyerahan hewan kurban bagi masyarakat yang ada di sekitar cabang FIFGROUP berada.

Pada tahun 2022, jumlah hewan kurban yang diserahkan FIFGROUP yaitu sebanyak tiga ekor sapi dan 363 ekor kambing yang tersebar di 235 cabang. Untuk sapi, diserahkan kepada Masjid Al-Ikhsan, Kecamatan Cilandak, dan untuk masyarakat di Lebak Bulus, Jakarta Selatan. Total dana yang dikeluarkan untuk kegiatan ini yaitu sebanyak Rp1,3 miliar.

FIFGROUP conducted sacrificial animal distribution program to welcome Eid al-Adha on July 10, 2022. This activity is a form of worship for Muslims and social solidarity of a Muslim for one another. We donated sacrificial animals to the community in the vicinity of the FIFGROUP branches.

In 2022, FIFGROUP distributed sacrificial animals, consisting of 3 cows and 363 goats, to 235 branches. The cows were handed over to the Al-Ikhsan Mosque, Cilandak District, and to the community in Lebak Bulus, South Jakarta. The total funds for this activity amounted to Rp1.3 billion.

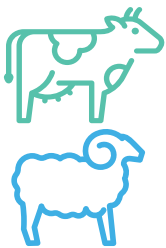


Berat sapi
Cow weight

• 2020 •	• 2021 •	• 2022 •
Gilang	Gerry	Hercules
946 kg	946 kg	1.050 kg

Sapi yang diserahkan pada tahun ini, yaitu Hercules merupakan sapi yang paling besar dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya, dengan berat mencapai 1.050 kg. Pelaksanaan pemotongan hewan kurban tetap dilakukan dengan mematuhi protokol kesehatan. Kami harap kegiatan yang dilakukan dapat bermanfaat bagi masyarakat, dan dapat menebar kebaikan dengan lebih bermakna.

In 2022, we handed over Hercules cows weighing approximately 1,050 kg, which were the biggest cows compared to previous years. The slaughter of sacrificial animals complied with health protocols. We hope that these activities can benefit the community and can give more meaning in spreading kindness.



Sebaran sapi dan kambing

Distribution of cows and goats

2020 •	• 2021 •	• 2022
2 sapi cows	2 sapi cows	3 sapi cows
537 kambing goats	371 kambing goats	363 kambing goats

Tebar Takjil

Takjil Distribution



Lokasi | Location

235 cabang



Total Dana | Total Funds

Rp 330.400.000



Rangkaian kegiatan CSR dalam bidang keagamaan juga dilakukan dalam semarak Ramadhan. FIFGROUP bersama seluruh cabang di Indonesia membagikan takjil kepada masyarakat sekitar dengan semangat kemeriahan menyambut hari kemenangan. Selain itu, kegiatan ini juga merupakan salah satu wujud kepedulian FIFGROUP kepada masyarakat yang sedang menjalankan ibadah puasa.

Sebanyak 33.000 takjil dibagikan di seluruh cabang FIFGROUP atau sebanyak 235 cabang, termasuk kantor pusat dengan nilai lebih dari Rp330 juta. Takjil yang dibagikan yaitu berupa beberapa makanan kecil, kurma, dan minuman. Melalui kegiatan ini, kami juga berharap dapat lebih dekat dengan masyarakat dan terjalin komunikasi yang baik dengan mereka.

A series of CSR activities in the religious field were also carried out to celebrate the month of Ramadhan. FIFGROUP together with all branches in Indonesia distributed dishes for iftar called takjil to the local community in a festive spirit to welcome the victory day of eid al-fitr. Moreover, this activity was also a form of FIFGROUP's care for those who fast.

A total of 33,000 packages of takjil were distributed in all 235 branches of FIFGROUP, including the head office worth more than Rp330 million. The takjil packages consisted of snacks, dates, and drinks. Through this activity, we also hoped to be closer to the community and establish good communications with them.

Tebar Syukur Spread Gratitude

1. Bantuan 5 Agama Dalam Kemilau HUT-33 FIFGROUP

Assistance to 5 Religions, the Glow of 33rd Anniversary

FIFGROUP juga memberikan bantuan terhadap lima rumah ibadah dari lima agama di beberapa daerah pada bulan Mei 2022 dalam rangka memperingati ulang tahun FIFGROUP ke 33 Tahun. Untuk setiap rumah ibadah, kami memberikan bantuan sebesar Rp25 juta, sehingga total dana yang kami berikan yaitu sebanyak Rp125 juta. Penyerahan bantuan dilaksanakan dengan tetap mematuhi protokol kesehatan. Berikut ini merupakan daftar rumah ibadah yang diberikan bantuan dana.

FIFGROUP also provided assistance to 5 houses of worship from 5 religions in several areas in May 2022, in commemoration of FIFGROUP's 33rd anniversary. We provided assistance of Rp25 million for each house of worship, with total funds amounting to Rp125 million. The assistance was distributed while complying with health protocols. The following is a list of houses of worship that have received financial assistance.

Bantuan 5 Agama, Kemilau HUT ke-33 Tahun | Assistance to 5 Religions, the Glow of 33rd Anniversary



Rp125 juta disalurkan pada **5 agama**

Rp125 million distributed to 5 religions



Agama Religion	Rumah Ibadah House of Worship
Islam	Mushola Al Ikhlas Jayapura Al-Ikhlas Prayer Room, Jayapura
Kristen Christian	Gereja Kristen Pasundan Cirebon Pasundan Christian Church, Cirebon
Katolik Catholic	Gereja St. Theodorus Nawuteu Kolisia Maumere St. Church Theodorus Nawuteu Kolisia, Maumere
Hindu	Pura Agung Widhya Mandala Jakarta Agung Widhya Mandala Temple, Jakarta
Budha	Sentra Pelayanan Umat Budha Banten Buddhist Service Center, Banten

2. Bantuan 5 Agama Dalam Rapat Pimpinan (Rapim) FIGROUP 2023

Assistance for 5 Religions in FIGROUP 2023 Leadership Meeting (Rapim)



Bantuan terhadap bidang keagamaan lainnya yang dilakukan oleh FIGROUP yaitu penyelenggaraan Rapat Pimpinan (Rapim). Kami menyerahkan bantuan sosial kepada lima rumah ibadah dari lima agama yang ada di Kota Semarang, sebagai salah satu wujud syukur atas pencapaian kinerja FIGROUP di tahun 2022. Kegiatan pemberian bantuan untuk rumah ibadah ini telah dilakukan secara rutin setiap tahunnya.

FIGROUP provided other religious assistance by organizing Leadership Meetings. We handed over social assistance to 5 houses of worship from 5 religions in the city of Semarang, as a form of gratitude for the FIGROUP's performance in 2022. This assistance to houses of worship has been carried out regularly every year.

Agama Religion	Rumah Ibadah House of Worship
Islam	Masjid Al-Falaahn Al Falah Mosque
Kristen Christian	Gereja GKMI Progo Progo GKMI Church
Katolik Catholic	Gereja St. Theresia Bongsari St. Theresia Church, Bongsari
Hindu	Pura Satya Dharma Satya Dharma Temple
Budha	Vihara Sasana Santi Vihara Sasana Santi



Kegiatan ini dilaksanakan pada 15 November 2022 di FIGROUP Cabang Semarang. Bantuan yang diberikan untuk setiap rumah ibadah yaitu sebesar Rp33 juta, sehingga total dana yang diberikan yaitu sebanyak Rp165 juta. Dana yang diberikan ini diharapkan dapat bermanfaat untuk menunjang kelancaran kegiatan keagamaan dan mempercepat proses pembangunan rumah ibadah, sehingga masyarakat yang beribadah merasa lebih nyaman.

This activity was held on November 15, 2022, at FIGROUP Semarang Branch. The assistance provided for each house of worship amounted to Rp33 million, bringing the total funds to Rp165 million. We hope the funds can support religious activities and accelerate the process of building houses of worship, so that the community will be more comfortable in performing their worship activities.

Peduli Bencana

Disaster Relief



33 Titik | Spots

2

Gempa Bumi
Earthquakes

19

Banjir
Floods

1

Kebakaran
Fire

360 penerima manfaat program
program beneficiaries

FIFGROUP sebagai lembaga keuangan tidak hanya mengutamakan bisnis semata. Namun, kami tetap hadir bersama masyarakat untuk membantu permasalahan yang sedang dihadapi, seperti bencana alam yang terjadi di suatu daerah, salah satunya adalah gempa bumi yang terjadi pada 21 November 2022 di Cianjur.

Gempa bumi yang berkekuatan magnitudo 5,6 telah berdampak pada aktivitas sehari-hari masyarakat yang tidak dapat berjalan normal. Oleh karena itu, FIFGROUP hadir untuk memberikan bantuan. Bantuan CSR berupa sembako, obat-obatan, dan pakaian ini berasal dari dana sosial syariah FIFGROUP, serta diserahkan langsung oleh Kepala Cabang Cianjur dan Sukabumi. Penerima manfaat dari bantuan ini, yaitu sebanyak 123

FIFGROUP as a financial institution does not merely prioritize business. We were present for the community to help address their problems, such as natural disasters that occurred in an area, including the earthquake that occurred in Cianjur on November 21, 2022.

An earthquake with a magnitude of 5.6 has affected people's daily activities that could not run normally. Therefore, FIFGROUP was there to provide assistance. The Heads of the Cianjur and Sukabumi branches handed over our CSR assistance consisting of groceries, medicines and clothing from the FIFGROUP sharia social fund. The beneficiaries of this assistance were 123 heads of families with approximately 360 residents in Mount

Kepala Keluarga (KK) dengan jumlah kurang lebih 360 warga di Kampung Gunung Lanjung II Kecamatan Cugenang, Jalan Aria Cikondang, Kampung Tegal Lega, daerah Gunung Lanjung Cijedil, dan Kampung Renyom Nagrak.

FIFGROUP menyerahkan bantuan tahap satu di tiga titik lokasi yang berada di ring satu kantor Cabang FIFGROUP Cianjur, yaitu sebesar Rp5,1 juta. Bantuan tahap dua kemudian diberikan berupa 141 paket sembako dengan nominal Rp28,2 juta. Total bantuan yang telah diberikan dalam penanganan korban bencana alam (gempa bumi) di Cianjur ini yaitu sebanyak Rp33,3 juta.

Selain gempa bumi Cianjur, FIFGROUP juga membantu masyarakat yang terdampak bencana di 33 titik lainnya di antaranya 2 gempa bumi, 19 banjir, dan 1 kebakaran yang terjadi di wilayah Indonesia. Jumlah penerima manfaat dari program ini yaitu sebanyak 360 orang.

Lanjung II Village, Cugenang District; Jalan Aria Cikondang, Tegal Lega, Mount Lanjung Cijedil area, and Kampung Renyom Nagrak.

FIFGROUP handed over phase 1 assistance of Rp5.1 million at three locations in ring 1 of the FIFGROUP Cianjur Branch office. Phase 2 assistance was distributed in the form of 141 staple food packages with a nominal value of Rp28.2 million. The total assistance that has been provided in handling victims of the natural disaster (earthquake) in Cianjur was Rp33.3 million.

In addition to the Cianjur earthquake, FIFGROUP also helped people affected by disasters at 33 other points including 2 earthquakes, 19 floods, and 1 fire that occurred in Indonesia. The number of beneficiaries of this program is 360 people.



Peduli Air Bersih dan Sanitasi Layak

Care for Clean Water and Proper Sanitation



Setiap manusia membutuhkan sanitasi yang layak dan memadai untuk membantu aktivitas sehari-hari agar menjadi lebih bersih dan sehat. Sanitasi ini harus dimiliki oleh setiap rumah tangga, karena merupakan kebutuhan dasar manusia, yang apabila tidak terpenuhi dapat menyebabkan permasalahan lainnya.

Di Kecamatan Cilandak, Kota Jakarta Selatan masih terdapat beberapa warga yang membuang tinja ke sungai. Hal ini menyebabkan pencemaran lingkungan, terutama bagi air sungai yang menjadi sumber mata air dan mengakibatkan munculnya berbagai macam penyakit, seperti diare, dan masalah pencernaan.

Merespon permasalahan tersebut, FIFGROUP bersama Kecamatan Cilandak berkolaborasi membuat sebuah Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL), berupa *septic tank* komunal. Melalui IPAL Komunal atau Wastewater Treatment Plant (WWTP), maka limbah biologis dan kimiawi dari air dapat ditampung sehingga air tidak membahayakan untuk aktivitas lainnya.

Every human being needs proper and adequate sanitation for cleaner and healthier daily activities. Every household must own sanitation, because it is a basic human need that can cause other problems if not fulfilled.

In Cilandak District, South Jakarta City, some residents still disposed feces into the river. This caused environmental pollution, especially river water used as the source of water and caused various diseases, such as diarrhea and digestive problems.

Responding to these problems, FIFGROUP and Cilandak District worked together to build a Wastewater Treatment Plant (WWTP), in the form of a communal septic tank. Through the communal WWTP, biological and chemical waste from water can be stored so that the water is not harmful for other activities.

Program ini dilaksanakan di RT 08/RW 08, Kelurahan Lebak Bulus, Kecamatan Cilandak. Total penerima manfaat pada program ini yaitu sebanyak 30 KK. IPAL Komunal ini digunakan untuk mengolah limbah yang berbentuk cair seperti limbah dari WC, air cuci ataupun air sisa kegiatan di kamar mandi.

This program was implemented in the neighborhood of RT 08/RW 08, Lebak Bulus sub-district, Cilandak District. A total of 30 families have become beneficiaries of this program. This Communal WWTP is used to treat liquid waste such as waste from toilets, wash water or water from activities in the bathroom.



Pembangunan Instalasi Pengolahan Air Limbah (IPAL), sekaligus mendukung program Kementerian Kesehatan Republik Indonesia yaitu Sanitasi Total Berbasis Masyarakat (STBM).

Construction of a Wastewater Treatment Plant (WWTP), also supporting the Indonesian Ministry of Health's program, called the Community-Based Total Sanitation (STBM).

Sebelum pembangunan IPAL, kami memberikan sosialisasi kepada masyarakat terkait dengan pola perilaku hidup bersih dan sehat. Kami juga melakukan sosialisasi dalam pembangunan IPAL, sehingga masyarakat dapat memanfaatkan dengan baik instalasi ini. Kami berharap dengan adanya program ini, tidak ada lagi warga yang membuang tinja ke sungai, sehingga dapat meminimalisasi penyakit yang ditimbulkan, serta lingkungan sungai menjadi lebih bersih. Masyarakat juga diharapkan menjadi lebih sadar untuk menjaga pola hidup yang bersih dan sehat.

Prior to the construction of the WWTP, we familiarized the community with a clean and healthy lifestyle. We also conduct dissemination regarding the WWTP construction, so that the community can make good use of this plant. We hope through this program, there will be no more residents who dispose their feces into the river, to minimize diseases, and to make the river environment cleaner. The community is also expected to raise their awareness of maintaining a clean and healthy lifestyle.

Pemangku kepentingan Program IPAL Komunal:
Stakeholders of Communal WWTP Program:

**Kecamatan
Cilandak**
Cilandak District

Kelurahan Lebak Bulus
Lebak Bulus Sub-district

Puskesmas Cilandak
Cilandak Community
Health Center

Dampak Program | Program Impact:

30
KK | families
Jumlah penerima manfaat
Number of beneficiaries

3
Titik Lokasi Pembangunan IPAL Komunal
di Kecamatan Cilandak Kelurahan Lebak
Bulus
Locations of Communal WWTP
Construction in Lebak Bulus Sub-district,
Cilandak District,

Zero
Pencemaran sungai karena
pembuangan tinja
River pollution due to feces disposal

Bus Sosial FIFGROUP

FIFGROUP Social Bus



Program ini merupakan bentuk tanggung jawab sosial kepada masyarakat sekitar melalui sinergi dengan yayasan, lembaga, dan institusi sosial. Bus, sebagai alat transportasi yang dapat digunakan secara umum sangat dibutuhkan dalam berbagai aktivitas masyarakat. Dengan adanya bus sosial ini dapat memudahkan masyarakat jika ada keperluan perjalanan dengan rombongan/kelompok. Melalui program Bus Sosial, kami menyediakan kendaraan yang dapat digunakan oleh masyarakat secara gratis.

Bus yang kami sediakan memiliki kapasitas 27 penumpang yang dilengkapi dengan berbagai fasilitas seperti *sound system*, laci penyimpanan, pintu darurat, dan sebagainya. Saat ini, FIFGROUP memiliki sebanyak dua bus sosial untuk transportasi masyarakat secara gratis. Meskipun gratis, untuk dapat menggunakan fasilitas ini harus melalui prosedur.

Masyarakat yang mau meminjam bus harus menghubungi penanggung jawab program Bus Sosial. Selanjutnya, harus melengkapi surat peminjaman berkop surat yang berisi detail tanggal peminjaman, lokasi tujuan, perihal kegiatan, *contact person* kegiatan, daftar penumpang, dan profil lembaga/yayasan/institusi yang dikirim ke Menara FIF Jl. Tb. Simatupang Kav. 15 Cilandak Barat Jakarta Selatan. Selama tahun 2022, bus sosial telah digunakan sebanyak 90 kali oleh masyarakat.

This program is a form of social responsibility to the surrounding community through synergy with foundations, institutions and social institutions. Buses, as a means of transportation that can be used by the public, are needed in various community activities. With this social bus, it can make it easier for the community when they need to travel in group. Through the Social Bus program, we provide vehicles that can be used by the community free of charge.

The buses we provide have a capacity of 27 passengers which are equipped with various facilities such as sound systems, storage drawers, emergency exits, and so on. Currently, FIFGROUP has 2 social buses for free public transportation. Even though it is free, there are procedures to be able to use this facility.

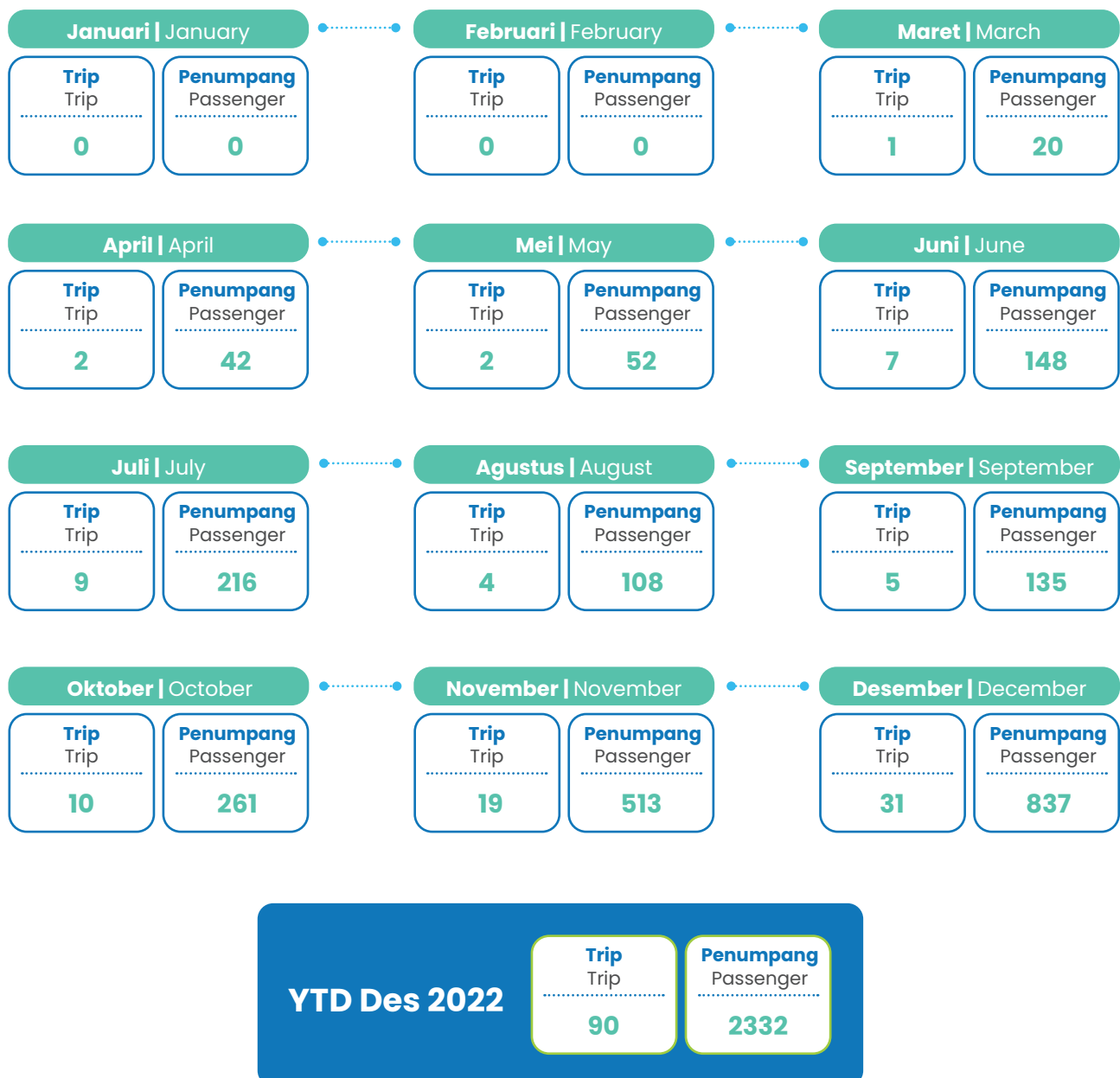
People who want to borrow a bus must contact the person in charge of the Social Bus program. Then complete a letter with letterhead containing details of the date of the loan, destination location, details of the activity, activity contact person, passenger list, and agency/foundation/institution profile, to be sent to FIF Tower Jl. Tb Simatupang Kav. 15 Cilandak Barat, South Jakarta. In 2022, the social buses have been used by the community 90 times.

Bus sosial ini telah banyak membantu masyarakat yang memiliki kegiatan yang membutuhkan sarana transportasi. Masyarakat dapat mengurangi pengeluaran untuk menyewa bus, sehingga anggaran yang dimiliki dapat dialokasikan untuk keperluan yang lain. Program ini diterima dengan baik oleh masyarakat, karena memiliki manfaat yang besar bagi masyarakat itu sendiri.

This social bus program has helped many people who have activities that require transportation facilities. The community can reduce spending on bus rental and allocate their budget for other purposes. This program has been well received by the community due to its significant benefits for the community.

Bus Sosial MTD 2022

Head Office (2 bus DKI Jakarta)





member of **ASTRA**



FIFGROUP
Sehat



FIFGROUP
Pintar



FIFGROUP
Sejahtera



FIFGROUP
Lestari



FIFGROUP
peduli

MENARA FIF

Jalan Tb. Simatupang No.Kav. 15 RT.4/RW.1,
Lebak Bulus, Cilandak Kota Jakarta Selatan,
DKI Jakarta 12440
halofif@fifgroup.astra.co.id